

# Condiciones generales de uso (CGU)

En vigor a partir del 29 de enero de 2024

Bienvenido al sitio web <https://chargingervices.totalenergies.com> o aplicación "TotalEnergies Charge Europe" (en adelante, "la Aplicación"). El Cliente accede a leer y aceptar, sin limitación ni reserva, este documento (en adelante, "Condiciones generales de uso" o "CGU") marcando la casilla prevista a tal efecto cuando se conecte por primera vez a la Aplicación. También se compromete a leer la política relativa a los datos personales y las cookies [https://chargingervices.totalenergies.com/es/privacy\\_cookies\\_policy](https://chargingervices.totalenergies.com/es/privacy_cookies_policy) disponible en la Aplicación. Tenga en cuenta que si visita otros sitios web de la empresa TotalEnergies, se aplicarán a estos sitios web diferentes condiciones generales de uso y políticas de protección de datos personales, o cualquier otro documento relacionado con la protección de datos personales. Se recomienda que lea atentamente sus menciones legales.

Las empresas de la compañía TotalEnergies tienen su propia existencia legal y estatus legal independiente. La empresa que publica la Aplicación (en adelante, "el Editor de la Aplicación") pertenece a la empresa TotalEnergies. "TotalEnergies", "la empresa TotalEnergies" y "Empresa" generalmente se refieren a la empresa TotalEnergies y/o sus filiales; una filial es una empresa en la que TotalEnergies tiene directa o indirectamente la mayoría de los derechos de voto. Asimismo, las palabras "nosotros" y "nuestro" se utilizan para referirse al Editor de la Aplicación o a cualquier empresa de TotalEnergies en general o a quienes trabajan para ellas. Estas expresiones también se utilizan cuando no se cumple ningún propósito útil al identificar a la empresa o empresas en particular. De estas expresiones no se puede deducir que TotalEnergies SE o cualquiera de sus filiales se dediquen al negocio y gestión de cualquier otra empresa de TotalEnergies.

## 1. Identidad

### el Editor de la Aplicación

TotalEnergies Charging Services, sociedad anónima simplificada (SAS) con un capital de 4 050 000.00 €, con domicilio social en 24 cours Michelet, 92800 PUTEAUX e inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Nanterre con el número 844192443.

Número de IVA intracomunitario: FR73 844192443

Dirección de correo electrónico: [contact-chargingervices@totalenergies.com](mailto:contact-chargingervices@totalenergies.com)

Número de teléfono: 00 33 (0) 1 87 88 00 10

Director de la Publicación: Dirección de Soluciones

### la Empresa de Alojamiento de la Aplicación

MicrosoftFrance, con domicilio social en 39 Quai du Président Roosevelt, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX.

Número de teléfono: +33 (0)1 55 69 80 61

## 2. Definiciones

Los términos y expresiones identificados con mayúsculas en las CGU tienen los siguientes significados, ya sea en singular o plural:

"Aplicación": se refiere a la aplicación TotalEnergies Charge Europe/ sitio web <https://chargingervices.totalenergies.com>

"Cuenta": se refiere al espacio único reservado para el Usuario, accesible al final del registro y que permite al Usuario utilizar los servicios ofrecidos en la Aplicación.

"Usuario": se refiere a cualquier persona que tenga una Cuenta y acceda a la Aplicación.

"Miembro de la Aplicación": un Usuario de la Aplicación que se ha registrado en la Aplicación; ha creado una cuenta y tiene acceso a un Espacio Personal y a las funciones y/o servicios adicionales ofrecidos. Todos los Miembros se consideran Usuarios de la Aplicación, pero con acceso a funciones y/o servicios adicionales.

"Proveedor de Servicios de Pago" se refiere a Fiserv inc., un proveedor de servicios de TotalEnergies Charging Services. El Proveedor de servicios de Pagos garantiza el pago de los servicios entre los Usuarios y la entidad de TotalEnergies encargada del funcionamiento de la Aplicación.

"Cuenta de Pago": Cuenta mantenida por el Proveedor de Servicios de Pago (PSP) utilizada para ejecutar operaciones de pago. La Cuenta no puede considerarse en modo alguno como una cuenta corriente.

Servicios: el servicio de carga EV proporcionado por TotalEnergies Marketing Services y sus filiales.

### **3. Acceso y registro**

Las CGU se han desarrollado para regular el uso de la Aplicación. En el campo de la tecnología y la comunicación, complementan las políticas y otros textos aplicables dentro de la Empresa: código de conducta, reglamento interno, política de uso de los recursos informáticos, etc.

Cualquier Usuario de la Aplicación debe respetar los principios establecidos en las CGU que definen un marco general y común para todos para evitar el uso inapropiado de la Aplicación. Se aplican a todas las funciones de la Aplicación.

#### **Condiciones de acceso a la Aplicación**

Cada Usuario reconoce cumplir con las CGU y las leyes vigentes, y en particular:

tener las competencias y los medios necesarios para acceder y usar la Aplicación;

- dar el consentimiento para que el Editor de la Aplicación y sus socios, según el caso, puedan utilizar la información facilitada (que no sean datos personales);
- comprobar que la configuración de Internet utilizada no contenga virus y funcione perfectamente.
- mantener confidenciales los nombres de usuario y contraseñas que el Editor de la Aplicación pueda transmitir al Usuario y, por tanto, ser responsable de su uso y seguridad. El Editor de la Aplicación se reserva el derecho de suspender el acceso a la Aplicación y su Cuenta en caso de uso fraudulento o intento de uso fraudulento de dicho acceso.

#### **Procedimiento de registro en la Aplicación**

Para utilizar la Aplicación, el Usuario puede registrarse en la Aplicación y convertirse en Miembro, mediante la creación de un Espacio Personal, que le permitirá gestionar sus Servicios, modificar sus datos personales (información y documentos transmitidos durante el registro), consultar los detalles de los servicios utilizados y consultar y pagar sus facturas con la entidad TotalEnergies encargada de la explotación del Servicio de carga en el territorio correspondiente. En particular, el Miembro debe completar el formulario de suscripción en línea y leer y aceptar las condiciones de venta accesible desde la Aplicación.

Tras su registro, el Miembro recibe un correo electrónico en el que se resume su solicitud de suscripción y puede activar su espacio personal. El Miembro declara que toda la información y documentos proporcionados en el momento de registrarse en la Aplicación y sus Servicios son exactos y se compromete, en caso de modificación, a informar al Editor de la Aplicación sin demora a través del Espacio Personal. La ausencia de notificación o la provisión de información insuficiente o errónea puede resultar en la terminación de los Servicios proporcionados por la Aplicación, así como de los Servicios de Carga de TotalEnergies.

El Usuario deberá elegir una contraseña suficientemente segura. Una vez registrado, el Usuario podrá acceder a su Cuenta con las credenciales proporcionadas durante el registro.

## 4. Uso y Compromisos del Usuario

### Uso de la Aplicación

En la Aplicación, el Usuario tendrá la posibilidad de:

- Localizar estaciones de carga, permitir la identificación de los servicios de carga capaces de satisfacer las necesidades de Clientes y Usuarios.
- Pago con Tarjeta de Crédito en las estaciones de carga operadas por TotalEnergies. Esta acción solo puede llevarse a cabo realizando una transacción de pago a través del Proveedor de Servicios de Pago de TotalEnergies.
- Pagar el servicio permite al Usuario adquirir los Servicios de Carga de TotalEnergies.
- Administrar los Espacios Personales del Usuario, accesibles desde la Aplicación. La creación de un espacio personal por parte del Usuario es necesaria para guardar la información personal y los medios de pago.

### Compromisos del Usuario

El Usuario reconoce que:

- las CGU se aplican a cualquier Usuario autorizado para usar la Aplicación;
- la Aplicación está destinada a un uso profesional y personal;
- cada Usuario es identificado y habla en su nombre en la Aplicación.

El Usuario también se compromete a:

- proteger los datos personales de conformidad con la legislación aplicable y las normas internas. Se abstendrá de cualquier uso que sea contrario a la normativa vigente, al orden público y a la ética;
- facilitar información precisa, completa, sincera e inequívoca y garantizar, en caso necesario, que se actualice en caso de cambios;
- tener todos los derechos y autorizaciones necesarios para facilitar la información y el contenido publicado.

## 5. Propiedad intelectual

### Principio

Toda la información o documentos (textos, imágenes animadas o estáticas, sonidos, fotografías, know-how, productos citados) que se muestren en la Aplicación, así como todos los elementos creados para la Aplicación y su estructura general, son propiedad del Editor de la Aplicación o de TotalEnergies, o están sujetos a los derechos de uso, reproducción y representación que se les hayan otorgado. Esta información, documentos y artículos están sujetos a las leyes que protegen los derechos de autor en la medida en que se hayan puesto a disposición del público en esta Aplicación. Ninguna licencia o derecho que no sea el de ver la Aplicación ha sido otorgado a ninguna persona con respecto a los derechos de propiedad intelectual. La reproducción de los documentos de la Aplicación está autorizada únicamente como información para uso personal y privado. Cualquier reproducción y cualquier uso de copias hechas para otros propósitos está expresamente prohibido y sujeto a la autorización previa y expresa del Editor de la Aplicación. En todos los casos, la reproducción autorizada de la información mostrada en la Aplicación debe citar la fuente y la propiedad correspondientes.

### Marcas distintivas

A menos que se indique lo contrario, los nombres de empresas, logotipos, productos y marcas citados en la Aplicación son propiedad del Editor de la Aplicación o de TotalEnergies, o están sujetos a los derechos de uso, reproducción o representación que se les hayan otorgado. No se pueden utilizar sin el consentimiento previo por escrito del Editor de la Aplicación.

## **Bases de datos**

Cualquier base de datos que se ponga a su disposición es propiedad del Editor de la Aplicación, que tiene el estatus de productor de la base de datos. Se le prohíbe extraer o reutilizar cualquier parte cualitativa o cuantitativamente sustancial de las bases de datos, incluso con fines privados.

## **Créditos fotográficos-de vídeo**

Los créditos fotográficos / de vídeo están disponibles cuando se pasa el ratón sobre las imágenes / vídeos.

## **6. Enlaces**

### **Activación de enlaces**

El Editor de la Aplicación declina formalmente cualquier responsabilidad por el contenido de los sitios web a los que proporciona enlaces. Consulte las condiciones generales de uso y la política de datos personales y cookies, o cualquier otro documento relacionado con la protección de datos personales, de estos sitios web para comprender sus prácticas. La decisión de activar los enlaces es tomada exclusivamente por los Usuarios. El Editor de la Aplicación puede modificar o eliminar un enlace en la Aplicación en cualquier momento.

### **Autorización de enlaces**

Si desea crear un enlace de hipertexto a esta Aplicación, debe obtener el consentimiento previo por escrito del Editor de la Aplicación utilizando los datos de contacto mencionados al final de las CGU.

## **7. Aviso formal**

### **Responsabilidad**

La información y las recomendaciones disponibles en esta Aplicación (en adelante, la "Información") se proporcionan de buena fe. Se supone que son correctos en el momento en que se publican en la Aplicación. Sin embargo, el Editor de la Aplicación no representa ni garantiza la integridad y exactitud de la Información. Usted asume plenamente los riesgos asociados con la credibilidad que les dé. La Información se le proporciona a condición de que usted o cualquier otra persona que la reciba pueda determinar su interés para un propósito específico antes de usarla. En ningún caso el Editor de la Aplicación será responsable de los daños que puedan resultar de su confianza en el uso de la Información. La Información no debe considerarse como recomendaciones para el uso de información, productos, procedimientos, equipos o formulaciones que estén en contradicción con cualquier derecho de propiedad intelectual. El Editor de la Aplicación declina cualquier responsabilidad, expresa o implícita, si el uso de la Información contraviene un derecho de propiedad intelectual.

El Editor de la Aplicación, y cualquier empresa de TotalEnergies, rechaza categóricamente cualquier interpretación que pueda asimilar el contenido de sus sitios web con ofertas de compra o incentivos para adquirir acciones u otros valores negociables, cotizados en Bolsa o no, del Editor de la Aplicación o cualquier otra empresa de TotalEnergies. No se da ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a la naturaleza comercial de la Información suministrada, ni con respecto a su idoneidad para un propósito particular, ni con respecto a los productos mencionados en dicha Información. Bajo ninguna circunstancia el Editor de la Aplicación se compromete a actualizar o corregir la Información que será publicada en Internet o en sus servidores web. El Editor de la Aplicación se reserva el derecho de modificar o corregir el contenido de sus sitios web en cualquier momento sin previo aviso.

El Editor de la Aplicación no garantiza, sin que esta lista sea exhaustiva, que la Aplicación funcione sin interrupción y que los servidores que proporcionan acceso a la misma y/o a sitios de terceros a los que se refieren los enlaces de hipertexto no contengan virus.

## **Declaraciones prospectivas**

Los documentos presentados en esta Aplicación pueden contener declaraciones prospectivas sobre la Empresa (incluyendo objetivos y tendencias) y declaraciones prospectivas en el sentido de la Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de 1995, incluyendo declaraciones sobre la condición financiera de TotalEnergies, resultados de operaciones, negocios y estrategia. Las declaraciones prospectivas contenidas en estos documentos se basan en datos económicos y supuestos realizados dentro de un entorno económico, competitivo y regulatorio determinado. Pueden resultar inexactas en el futuro y dependen de factores de riesgo que podrían hacer que los resultados reales difieran sustancialmente de los previstos, como, entre otros, las variaciones de los tipos de cambio, el precio de los productos petrolíferos, la capacidad de lograr reducciones de costes o aumentos de la eficiencia sin una alteración indebida de las operaciones, consideraciones normativas ambientales y condiciones económicas y financieras generales. Asimismo, cierta información financiera se basa en estimaciones, en particular al evaluar el importe recuperable de los activos y los importes de las pérdidas por deterioro del valor.

Ni TotalEnergies ni ninguna de sus filiales asumen ninguna obligación de actualización o revisión, en particular como resultado de información nueva y/o eventos futuros, cualquiera o todas las declaraciones, declaraciones prospectivas, tendencias u objetivos contenidos en estos documentos. En las versiones más actualizadas del Document de référence / Document d'enregistrement universel, presentado en Francia ante la Autorité des marchés financiers y en el informe anual sobre el Formulario 20-F presentado ante la United States Securities and Exchange Commission ("SEC"), también se ofrece información adicional sobre los factores, riesgos e incertidumbres que podrían afectar a los resultados financieros o al negocio de la Empresa.

## **8. Actualizaciones de las CGU de la Aplicación y la ley aplicable**

Estas CGU se actualizaron el 29/01/2024

El Editor de la Aplicación puede actualizar las CGU de la Aplicación en cualquier momento. Se invita a los usuarios a consultar periódicamente las últimas CGU disponibles en la Aplicación. Si una o más disposiciones de las CGU no son aplicables o están prohibidas por las regulaciones de política pública, las otras disposiciones de las CGU no afectadas seguirán siendo aplicables a los Usuarios en la medida permitida por dichas regulaciones. Las CGU están sujetas a la legislación francesa y son competencia de los tribunales franceses correspondientes.

## **9. Contacto**

Para cualquier pregunta relacionada con las CGU de la Aplicación, puede contactarnos a la siguiente dirección de correo electrónico [contact-charging@totalenergies.com](mailto:contact-charging@totalenergies.com) o a la siguiente dirección postal TotalEnergies Charging Services SAS, 24 cours Michelet, 92800 Puteaux, FRANCIA.