

# Algemene gebruiksvoorwaarden (AGV)

Van kracht vanaf 27 januari 2025.

Welkom op [charging.services.totalenergies.com](https://charging.services.totalenergies.com) of de applicatie 'TotalEnergies Charge Europe' (hierna de 'Applicatie'). Door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken wanneer u voor het eerst verbinding maakt met de Applicatie, stemt u ermee in dit document (hierna de 'Algemene gebruiksvoorwaarden' of "AGV") te lezen en zonder beperking of voorbehoud te aanvaarden. U stemt er tevens mee in het beleid inzake persoonsgegevens en cookies te lezen dat beschikbaar is op de Applicatie <https://charging.services.totalenergies.com/nl/privacy-cookies-policy>. Wij informeren u dat andere websites van TotalEnergies die u mogelijk bezoekt, zijn onderworpen aan verschillende algemene gebruiksvoorwaarden en beleidsregels voor de bescherming van persoonsgegevens, of enig ander document met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. We raden u aan hun juridische kennisgevingen zorgvuldig te lezen.

De bedrijven van TotalEnergies hebben een eigen juridisch bestaan en een onafhankelijke juridische status. Het bedrijf dat de Applicatie publiceert (hierna, 'de Uitgever') maakt deel uit van TotalEnergies. In het algemeen verwijzen 'TotalEnergies', 'het bedrijf TotalEnergies' en 'Bedrijf' naar TotalEnergies en/of zijn dochterondernemingen en gelieerde bedrijven; een dochteronderneming is een bedrijf waarvan de stemrechten direct of indirect in handen zijn van TotalEnergies. Evenzo worden de termen 'wij', 'ons' en 'onze' gebruikt om te verwijzen naar de Uitgever of een TotalEnergies bedrijf in het algemeen of degenen die voor hen werken. Deze voorwaarden worden ook gebruikt als het niet nodig is om het bedrijf of de bedrijven in kwestie te identificeren. Deze voorwaarden impliceren niet dat TotalEnergies SE of een van haar dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen betrokken zijn bij de activiteiten of het management van een ander TotalEnergies-bedrijf.

## 1. Juridische kennisgevingen

### Uitgever van de applicatie

TotalEnergies Charging Services, vereenvoudigde naamloze vennootschap, met een kapitaal van 4.050.000,00 EUR en maatschappelijke zetel te 24 cours Michelet, 92800 PUTEAUX - Frankrijk, gedeponerd bij het handelsregister van RCS Nanterre onder nummer 844192443.

Intracommunautair btw-nummer: FR73844192443

E-mailadres: [contact-charging.services@totalenergies.com](mailto:contact-charging.services@totalenergies.com)

Directeur van de publicatie: Afdeling Oplossingen

### Host van de Applicatie

Amazon Web Services, Inc. Gehost in Duitsland (eu-central-1)

P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226 - VS  
<http://aws.amazon.com>

## 2. Definities

De termen en uitdrukkingen met een beginhoofdletter in de AGV hebben de volgende betekenis, ongeacht of ze in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt:

'Account' verwijst naar de unieke ruimte die is gereserveerd voor het Lid, toegankelijk is na registratie en de Gebruiker in staat stelt gebruik te maken van de diensten die op de Applicatie worden aangeboden.

'Lid' of 'Abonnee' verwijst naar elke persoon die een Account heeft aangemaakt en zich heeft geabonneerd op de aangeboden diensten.

'Aanbieder van betalingsdiensten' verwijst naar FISERV, de serviceprovider van TotalEnergies Charging Solutions, een uitgever van elektronisch geld die in Luxemburg is erkend door de Commission de Surveillance du Secteur Financier (financiële toezichthouder) onder nr. 3812 en die in Frankrijk actief mag zijn. De Aanbieder van betalingsdiensten staat op de lijst van instellingen voor elektronisch geld die geraadpleegd kan worden op [www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles](http://www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles). De Aanbieder van betalingsdiensten regelt de betaling voor de Diensten tussen de Klant en de entiteit van TotalEnergies die belast is met de exploitatie van de Applicatie op het grondgebied in kwestie.

'Diensten' verwijst naar de laaddienst voor elektrische voertuigen die wordt aangeboden door TotalEnergies Charging Services en haar dochterondernemingen.

'Gebruiker' verwijst naar elk Lid of Bezoeker die de Applicatie gebruikt.

'Bezoeker' verwijst naar elke natuurlijke persoon die geen Account heeft.

## 3. Toegang en registratie

Er zijn Algemene Voorwaarden opgesteld om het gebruik van de Applicatie te regelen. Op het gebied van technologie en communicatie vormen ze een aanvulling op de beleidsregels en andere teksten die van toepassing zijn op het bedrijf: gedragscode, interne regels, beleid voor het gebruik van IT-middelen, enz.

Alle Gebruikers dienen zich te houden aan de beginselen zoals uiteengezet in de Algemene gebruiksvoorwaarden, die een algemeen kader definiëren voor alle Gebruikers om ongepast gebruik van de Applicatie te voorkomen. Ze zijn van toepassing op alle functies van de Applicatie.

### 3.1 Toegangsvoorwaarden voor de Applicatie

Elke Gebruiker stemt ermee in zich te houden aan de AGV en de toepasselijke wetgeving en verklaart in het bijzonder dat:

- zij over de vaardigheden en middelen beschikken die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Applicatie en deze te gebruiken;

- zij de Uitgever en, indien van toepassing, diens partners het recht geven om de verstrekte informatie (met uitzondering van persoonsgegevens) op eender welke manier te gebruiken;
- ze hebben gecontroleerd of de gebruikte internetconfiguratie virusvrij is en foutloos functioneert;
- zij de gebruikers-ID's en wachtwoorden die de Uitgever naar de Gebruiker stuurt vertrouwelijk bewaren en daarom dan ook verantwoordelijk zijn voor het gebruik en de veilige bewaring ervan. De Uitgever behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie en het Account op te schorten in geval van daadwerkelijk of poging tot frauduleus gebruik van dergelijke toegang.

### **3.2 Registratieprocedure voor de Applicatie**

Om een Account aan te maken en Lid te worden, moet de Gebruiker zich registreren op de Applicatie door zijn e-mailadres en wachtwoord in te voeren, die voldoende beveiligd moeten zijn. Ze moeten ook deze Algemene Gebruiksvoorwaarden accepteren.

Er wordt een bevestigingsmail naar het Lid gestuurd om de aanmaak van het Account te bevestigen. Het Lid kan dan verbinding maken met diens Account met behulp van de identificatiegegevens die bij de registratie zijn verstrekt.

Het Lid verklaart dat alle bij de registratie verstrekte informatie en documenten juist zijn en verbindt zich ertoe om in geval van wijziging de Uitgever hiervan onverwijld via zijn Account op de hoogte te stellen. Het niet melden of het verstrekken van onvoldoende of onjuiste informatie kan leiden tot de beëindiging van de Diensten die door de Applicatie worden geleverd en van de TotalEnergies-laaddiensten.

## **4. Gebruik en verplichtingen van de gebruiker**

### **4.1 Gebruik van de Applicatie**

Met de Applicatie kan de Gebruiker:

- laadstations vinden;
- verzoeken om Diensten die door TotalEnergies worden aangeboden, d.w.z. opdracht geven tot het laden van hun elektrische voertuig via de Applicatie;
- de laadstatus van diens elektrische voertuig in realtime volgen;
- diens creditcard gebruiken om te betalen voor de levering van Diensten via de Applicatie;
- contact op te nemen met de klantenservice en om assistentie te verzoeken in geval van problemen bij de levering van de Diensten of bij het gebruik van de Applicatie;
- een abonnement nemen waarvan de algemene voorwaarden vallen onder de algemene verkoopvoorwaarden die beschikbaar zijn in de Applicatie.

Naast de bovenstaande functies kunnen Leden ook hun Account, transacties en betaalmethoden beheren.

## **4.2 Verbintenissen van de gebruiker**

De Gebruiker erkent dat:

- de Algemene gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op iedere Gebruiker die bevoegd is de Applicatie te gebruiken;
- de Applicatie bedoeld is voor professioneel en persoonlijk gebruik;
- elke Gebruiker wordt geïdentificeerd en gebruikt met die naam de Applicatie.

De Gebruiker komt tevens overeen:

- de persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en interne regels; zich te onthouden van elk gebruik dat in strijd is met de toepasselijke regelgeving, de openbare orde of aanvaarde gedragsnormen;
- informatie te verstrekken die juist, volledig, oprecht en ondubbelzinnig is, en deze indien nodig bij te werken om rekening te houden met eventuele wijzigingen;
- alle rechten en autorisaties te hebben die nodig zijn om de gepubliceerde informatie en inhoud te leveren.

## **5. Persoonsgegevens**

Voor het gebruik van de Applicatie door de Gebruiker verwerkt de Uitgever, als gegevensbeheerder, persoonsgegevens zoals gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 - GDPR).

Om meer te weten te komen over hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt en om hun rechten uit te oefenen, moeten Gebruikers ons Beleid inzake persoonsgegevens en cookies raadplegen <https://charging.services.totalenergies.com/nl/privacy-cookies-policy>.

## **6. Intellectueel eigendom**

### **6.1 Principe**

Alle informatie of documenten (teksten, geanimeerde of stilstaande beelden, geluiden, foto's, knowhow, vermelde producten) die op de Applicatie verschijnen, evenals alle elementen die voor de Applicatie en de algemene structuur ervan zijn gecreëerd, zijn ofwel het eigendom van de Uitgever of het Bedrijf TotalEnergies, of zijn onderworpen aan de daaraan verleende gebruiks-, reproductie- en representatierechten. Deze informatie, documenten en elementen vallen onder het auteursrecht voor zover zij op de Applicatie aan het publiek beschikbaar zijn gesteld. Er is aan niemand een licentie of recht verleend met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, anders dan het recht om de Applicatie te raadplegen. De reproductie van documenten uit de Applicatie is uitsluitend toegestaan voor informatieve doeleinden en uitsluitend voor persoonlijk en privégebruik. Elke reproductie of gebruik van gemaakte kopieën voor enig ander doel is uitdrukkelijk verboden en onderworpen aan voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de Uitgever van de Applicatie. In alle gevallen dient bij geautoriseerde reproductie van de informatie die op de Applicatie wordt getoond de desbetreffende bron en eigenaar te worden vermeld.

## **6.2 Onderscheidende tekens**

Tenzij anders vermeld, zijn de handelsnamen, logo's, producten en handelsmerken die op de Applicatie worden vermeld, eigendom van de Uitgever van de Applicatie of het Bedrijf TotalEnergies, of zijn deze onderworpen aan gebruiks-, reproductie- of representatierechten die aan hen zijn verleend. Deze elementen mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitgever.

## **6.3 Gegevensbanken (databases)**

De gegevensbanken (databases) die u ter beschikking worden gesteld, zijn eigendom van de Uitgever, die de status van producent van gegevensbanken (databases) heeft. U mag geen enkel kwalitatief of kwantitatief substantieel deel van de gegevensbanken (databases) extraheren of hergebruiken, zelfs niet voor privédoeleinden.

## **6.4 Credits voor foto's en video's**

De credits van de foto's/video's kunt u zien door met uw muis over de afbeeldingen/video's te bewegen.

## **7. Hyperlinks**

### **7.1 Op een link klikken**

De Uitgever wijst formeel alle aansprakelijkheid af voor de inhoud van de sites waarnaar wordt gelinkt. Raadpleeg de algemene gebruiksvoorwaarden en het beleid met betrekking tot persoonsgegevens en cookies of enig ander document met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van genoemde websites voor informatie over hun praktijken. De verantwoordelijkheid voor het klikken op een link ligt uitsluitend bij de Gebruiker. De Uitgever kan te allen tijde een link op de Applicatie wijzigen of verwijderen.

### **7.2 Goedkeuring van links**

Indien u een hyperlink naar deze Applicatie wilt maken, dient u contact op te nemen met de Uitgever via de contactgegevens aan het einde van deze AGV om zijn voorafgaande schriftelijke toestemming te verkrijgen.

## **8. Kennisgevingen**

### **8.1 Verantwoordelijkheid**

De informatie en aanbevelingen die beschikbaar zijn op de Applicatie (hierna te noemen de 'Informatie') worden te goeder trouw verstrekt. Deze worden geacht correct te zijn op het moment van publicatie op de Applicatie. De Uitgever staat echter niet in voor de volledigheid of nauwkeurigheid van de Informatie. De risico's die u neemt door de credits aan hen te geven, zijn volledig voor u. De Informatie wordt aan u verstrekt op voorwaarde dat u of enige andere persoon die de Informatie ontvangt het nut ervan voor specifieke doeleinden kan bepalen voordat u de Informatie gebruikt. De Uitgever kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het vertrouwen op of het gebruik van de Informatie. De Informatie mag niet worden

beschouwd als aanbevelingen voor het gebruik van informatie, producten, procedures, apparatuur of formules die in strijd zouden zijn met een intellectueel eigendomsrecht. De Uitgever wijst alle expliciete en impliciete aansprakelijkheid af indien het gebruik van de Informatie inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht.

De Uitgever - en elk bedrijf van TotalEnergies - verwerpt categorisch elke interpretatie die de inhoud van zijn websites zou kunnen gelijkstellen met aanbiedingen tot aankoop of aansporingen tot aankoop van beursgenoteerde of niet-beursgenoteerde aandelen of andere effecten van de Uitgever of een ander bedrijf van TotalEnergies. Er wordt geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie gegeven met betrekking tot de commerciële aard van de verstrekte informatie, met betrekking tot de geschiktheid ervan voor een bepaald gebruik of met betrekking tot de producten die in de informatie worden genoemd. In geen enkel geval zal de Uitgever zich ertoe verbinden de Informatie die op het Internet of op zijn web servers wordt gepubliceerd bij te werken of te corrigeren. De Uitgever behoudt zich het recht voor om de inhoud van zijn websites te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te corrigeren.

Waar de volgende lijst niet als volledig dient te worden beschouwd, garandeert de Uitgever niet dat de Applicatie zonder onderbreking functioneert en dat de servers die toegang bieden tot de Applicatie en/of de sites van derden waarnaar de hyperlinks verwijzen geen virussen bevatten.

## **8.2 Toekomstgerichte uitspraken**

De documenten die op deze Applicatie worden gepresenteerd, kunnen toekomstgerichte verklaringen bevatten over het Bedrijf (met inbegrip van doelstellingen en trends) en toekomstgerichte verklaringen zoals gedefinieerd in de Private Securities Litigation Reform Act (Wet op de Hervorming van privaatrechtelijke geschillen over effecten) van 1995, met inbegrip van verklaringen over de financiële situatie, bedrijfsresultaten, activiteiten, strategie en plannen van TotalEnergies.

De toekomstgerichte informatie en verklaringen in deze documenten zijn gebaseerd op economische gegevens en aannames in een bepaalde economische, concurrerende en regelgevende omgeving. Ze kunnen in de toekomst onnauwkeurig blijken te zijn, aangezien ze afhankelijk zijn van risicofactoren die ertoe kunnen leiden dat de werkelijke resultaten aanzienlijk afwijken van de voorspelde resultaten, zoals veranderingen in wisselkoersen, de prijs van aardolieproducten, het vermogen om kostenbesparingen of efficiëntiewinsten te realiseren zonder de activiteiten al te zeer te verstoren, overwegingen op het gebied van milieuwetgeving en algemene economische en financiële omstandigheden. Ook bepaalde financiële informatie is gebaseerd op schattingen, met name bij het bepalen van de realiseerbare waarde van activa en de bedragen van eventuele bijzondere waardeverminderingverliezen.

TotalEnergies noch enige van haar dochterondernemingen nemen enige verplichting op zich om enige van de verklaringen, toekomstgerichte verklaringen, trends of doelstellingen in deze documenten bij te werken of te herzien, hetzij als gevolg van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of anderszins. Aanvullende informatie over de factoren, risico's en onzekerheden die de financiële resultaten of activiteiten van het Bedrijf zouden kunnen beïnvloeden, is ook beschikbaar in de meest recente versies van het *Document de référence/Document d'enregistrement universel* (referentiedocument/universeel registratiedocument) dat in Frankrijk is ingediend bij de *Autorité des marchés financiers* (Autoriteit Financiële Markten) en het jaarverslag op Form 20-F dat is ingediend bij de U.S. Securities and Exchange Commission ("SEC" - Amerikaanse effecten- en beurscommissie).

## **9. Toepasselijk recht en updates van de AGV van de Applicatie**

De Uitgever kan de AGV van de Applicatie te allen tijde bijwerken. Gebruikers worden verzocht regelmatig de meest recente AGV te raadplegen die beschikbaar is op de Applicatie.

Als een of meer bepalingen van de AGV onafdwingbaar of verboden worden geacht door regelgeving van openbare orde, blijven de overige bepalingen van de AGV die niet worden beïnvloed afdwingbaar tegenover Gebruikers voor zover toegestaan door dergelijke regelgeving.

De AGV worden beheerst door Frans recht en zijn onderworpen aan de jurisdictie van de bevoegde Franse rechtbanken.

## **10. Contact details**

Als u vragen hebt over de AGV van de Applicatie, kunt u per e-mail contact met ons opnemen [contact-chargingservices@totalenergies.com](mailto:contact-chargingservices@totalenergies.com) of per post naar TotalEnergies Charging Services, 24 cours Michelet, 92800 Puteaux, Frankrijk.