

Conditions générales d'utilisation (CGU)

En vigueur à partir du 27 janvier 2025.

Bienvenue à l'adresse charging.services.totalenergies.com ou sur l'application « TotalEnergies Charge Europe » (ci-après « l'Application »). Vous vous engagez à lire et à accepter, sans limitation ni réserve, le présent document (ci-après « Conditions générales d'utilisation » ou « CGU ») en cochant la case prévue à cet effet lors de votre première connexion à l'Application. Vous vous engagez également à prendre connaissance de la charte relative aux données personnelles et cookies disponible sur l'Application <https://charging.services.totalenergies.com/fr/privacy-cookies-policy>. Nous vous informons que si vous visitez d'autres sites web de la société TotalEnergies, des conditions générales d'utilisation et des politiques différentes en matière de protection des données personnelles, ou tout autre document relatif à la protection des données personnelles, s'appliquent à ces sites web. Nous vous recommandons de lire attentivement leurs mentions légales.

Les sociétés de la compagnie TotalEnergies ont une existence juridique propre et un statut juridique indépendant. La société éditrice de l'Application (ci-après « l'Éditeur ») appartient à la société TotalEnergies. « TotalEnergies », « société TotalEnergies » et « Société » désignent de manière générale la société TotalEnergies et/ou ses filiales et sociétés affiliées ; une filiale est une société dont la société TotalEnergies détient directement ou indirectement la majorité des droits de vote. De même, les termes « nous », « notre » et « nos » sont utilisés pour désigner l'Éditeur ou toute société de la compagnie TotalEnergies de manière générale ou celles qui travaillent pour elles. Ces expressions sont également utilisées lorsqu'il n'est pas utile d'identifier la ou les sociétés en question. Ces expressions ne sauraient impliquer que TotalEnergies SE ou l'une de ses filiales ou sociétés affiliées participant à l'activité et à la gestion d'une autre société de la compagnie TotalEnergies.

1. Mentions légales

Éditeur de l'Application

TotalEnergies Charging Services - Société par Actions Simplifiée, au capital de 4 050 000.00 €, dont le siège social est situé au 24 cours Michelet, 92800 PUTEAUX et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de RCS Nanterre sous le numéro 844192443.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR73844192443

Adresse e-mail : contact-charging.services@totalenergies.com

Directeur de la publication : Direction des Solutions

Hébergeur de l'Application

Amazon Web Services, Inc. Hosted in Germany (eu-central-1)

P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226
<http://aws.amazon.com>

2. Définitions

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les CGU ont la signification suivante, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

« Compte » : désigne l'espace unique réservé au Membre, accessible à l'issue de l'inscription et permettant à l'Utilisateur d'utiliser les services proposés sur l'Application.

« Membre » : désigne toute personne ayant créé un Compte, et éventuellement disposant d'un abonnement aux Services proposés.

« Prestataire de paiement » : désigne FISERV, prestataire de services de TotalEnergies Charging Solutions, émetteur de monnaie électronique agréé au Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier sous la référence n°3812 et autorisé à exercer en France. Le prestataire de paiement figure sur la liste des établissements de monnaie électronique qui peut être consultée sur www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles. Le Prestataire de paiement assure le paiement des Services entre le Client et l'entité TotalEnergies en charge du fonctionnement de l'Application sur le territoire concerné.

« Services » : désigne le service de recharge des véhicules électriques fourni par TotalEnergies Charging Services et ses filiales.

« Utilisateur » : désigne tout Membre ou Visiteur utilisant l'Application.

« Visiteur » : désigne toute personne physique qui ne dispose pas de Compte.

3. Accès et inscription

Des CGU ont été élaborées pour régir l'utilisation de l'Application. Dans le domaine de la technologie et de la communication, elles viennent compléter les chartes et autres textes applicables au sein de la Société : Code de conduite, règlement intérieur, charte d'utilisation des ressources informatiques, etc.

Tout Utilisateur doit respecter les principes établis par les CGU qui définissent un cadre général et commun à tous pour éviter toute utilisation inappropriée de l'Application. Elles s'appliquent à toutes les fonctionnalités de l'Application.

3.1 Conditions d'accès à l'Application

Chaque Utilisateur reconnaît se conformer aux CGU et aux lois en vigueur, et reconnaît notamment :

- avoir les compétences et les moyens nécessaires pour accéder et utiliser l'Application ;
- consentir à l'Éditeur et à ses partenaires, le cas échéant, le droit de faire tout usage des informations fournies (autres que les données personnelles) ;
- vérifier que la configuration internet utilisée ne contient pas de virus et est en parfait état de fonctionnement ;
- préserver la confidentialité des identifiants et mots de passe que l'Éditeur peut transmettre à l'Utilisateur et donc être responsable de leur utilisation et de leur sécurité. L'Éditeur se

réserve le droit de suspendre l'accès à l'Application et au Compte en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse de cet accès.

3.2 Procédure d'inscription à l'Application

Afin de créer un Compte et devenir Membre, l'Utilisateur s'inscrit sur l'Application en renseignant son adresse email ainsi que son mot de passe qui doit être suffisamment sécurisé. Il doit également accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Un email de confirmation est envoyé au Membre pour valider la création du Compte. Le Membre pourra alors se connecter à son Compte avec les informations d'identification fournies lors de l'inscription.

Le Membre déclare que toutes les informations et documents fournis lors de son inscription sont exacts et s'engage, en cas de modification, à en informer sans délai l'Éditeur via son Compte. L'absence de notification ou la fourniture d'informations insuffisantes ou erronées peut entraîner la résiliation des Services fournis par l'Application ainsi que des Services de recharge de TotalEnergies.

4. Utilisation et engagements de l'Utilisateur

4.1 Utilisation de l'Application

Sur l'Application, l'Utilisateur pourra :

- Localiser les stations de recharge ;
- Demander la fourniture des Services proposés par TotalEnergies, c'est-à-dire commander la recharge de son véhicule électrique via l'Application ;
- Suivre l'évolution de la recharge de son véhicule électrique en temps réel ;
- Payer par carte bancaire via l'Application pour la fourniture des Services ;
- Contacter le service client et demander une assistance en cas de difficultés rencontrées lors de la fourniture des Services ou de l'utilisation de l'Application ;
- Souscrire à un abonnement dont les conditions sont régies par les conditions générales de vente accessibles dans l'Application.

En plus des fonctionnalités listées ci-dessus, le Membre pourra en outre gérer son Compte, ses transactions, et ses moyens de paiement.

4.2 Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît que :

- les CGU s'appliquent à tout Utilisateur autorisé à utiliser l'Application ;
- l'Application est destinée à un usage professionnel et personnel ;

- chaque Utilisateur est identifié et s'exprime en son nom sur l'Application.

L'Utilisateur s'engage également à :

- protéger les données personnelles conformément à la loi applicable et aux normes internes. Il s'interdit toute utilisation qui serait contraire aux règlements en vigueur, à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- fournir des informations exactes, complètes, sincères et sans ambiguïté et assurer, le cas échéant, leur mise à jour en cas de changement ;
- disposer de tous les droits et autorisations nécessaires pour fournir les informations et contenus publiés.

5. Données personnelles

Pour que l'Utilisateur puisse utiliser l'Application, l'Editeur, en tant que responsable du traitement, traite des données à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 – RGPD) le concernant.

Pour en savoir plus concernant la manière dont ces traitements de données personnelles sont réalisés et pour exercer vos droits, nous vous invitons à consulter notre Charte Données Personnelles et Cookies <https://charging.services.totalenergies.com/fr/privacy-cookies-policy>.

6. Propriété intellectuelle

6.1 Principe

Toutes les informations ou documents (textes, images animées ou fixes, sons, photographies, savoir-faire, produits cités) figurant sur l'Application ainsi que tous les éléments créés pour l'Application et sa structure générale, sont soit la propriété de l'Éditeur ou de la compagnie TotalEnergies, soit font l'objet de droits d'utilisation, de reproduction et de représentation qui leur sont concédés. Ces informations, documents et éléments sont soumis aux lois protégeant le droit d'auteur dans la mesure où ils ont été mis à la disposition du public sur cette Application. Aucune licence ni aucun droit autre que celui de consulter l'Application n'a été accordé à quiconque en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle. La reproduction des documents de l'Application est autorisée uniquement à titre d'information pour un usage personnel et privé. Toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins est expressément interdite et soumise à l'autorisation préalable et expresse de l'Éditeur de l'Application. Dans tous les cas, la reproduction autorisée des informations affichées sur l'Application doit citer la source et la propriété correspondantes.

6.2 Signes distinctifs

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, logos, produits et marques cités sur l'Application sont la propriété de l'Éditeur de l'Application ou de la compagnie TotalEnergies, ou font l'objet de droits d'utilisation, de reproduction ou de représentation qui leur sont concédés. Ces éléments ne pourront être utilisés sans l'accord préalable écrit de l'Éditeur.

6.3 Bases de données

Les bases de données mises à votre disposition sont la propriété de l'Éditeur, qui a le statut de producteur de la base de données. Il vous est interdit d'extraire ou de réutiliser toute partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données, y compris à des fins privées.

6.4 Crédits photos – vidéos

Les crédits photo/vidéo sont visibles en passant la souris sur les images/vidéos.

7. Liens hypertexte

7.1 Activation des liens

L'Éditeur décline formellement toute responsabilité quant au contenu des sites vers lesquels il renvoie. Veuillez consulter les conditions générales d'utilisation et la politique relative aux données personnelles et aux cookies, ou tout autre document relatif à la protection des données personnelles, de ces sites web afin de prendre connaissance de leurs pratiques. La décision d'activer les liens est prise uniquement par les Utilisateurs. L'Éditeur peut modifier ou supprimer un lien sur l'Application à tout moment.

7.2 Autorisation des liens

Si vous souhaitez créer un lien hypertexte vers cette Application, vous devez contacter l'Éditeur aux coordonnées mentionnées à la fin des présentes CGU pour obtenir son accord écrit préalable.

8. Mises en garde

8.1 Responsabilité

Les informations et recommandations disponibles sur cette Application (ci-après « Informations ») sont fournies de bonne foi. Elles sont réputées correctes au moment de leur publication sur l'Application. Toutefois, l'Éditeur ne représente ni ne garantit l'exhaustivité et l'exactitude des Informations. Vous assumez pleinement les risques liés au crédit que vous leur accordez. Les Informations vous sont fournies à la condition que vous ou toute autre personne qui les reçoit puisse déterminer leur intérêt à des fins spécifiques avant de les utiliser. En aucun cas, l'Éditeur ne sera tenu responsable des dommages qui pourraient résulter de la confiance accordée aux Informations ou de leur utilisation. Les Informations ne doivent pas être considérées comme des recommandations pour l'utilisation d'informations, de produits, de procédures, d'équipements ou de formulations qui seraient en contradiction avec un droit de propriété intellectuelle. L'Éditeur décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation des Informations contrevient à un droit de propriété intellectuelle.

L'Éditeur, et toute société de TotalEnergies, rejette catégoriquement toute interprétation qui pourrait assimiler le contenu de ses sites web à des offres d'achat ou des incitations à acquérir des actions ou autres valeurs mobilières, cotées ou non cotées, de l'Éditeur ou de toute autre société de TotalEnergies. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à la nature

commerciale des Informations fournies, ni quant à leur adéquation à un usage particulier, ni quant aux produits mentionnés dans ces Informations. En aucun cas, l'Éditeur ne s'engage à mettre à jour ou à corriger les Informations qui seront publiées sur Internet ou sur ses serveurs web. L'Éditeur se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de ses sites web à tout moment et sans préavis.

L'Éditeur ne garantit pas, sans que cette liste soit exhaustive, que l'Application fonctionne sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers vers lesquels pointent les liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

8.2 Déclarations prospectives

Les documents présentés sur cette Application peuvent contenir des déclarations prospectives sur la Société (notamment des objectifs et des tendances) et des déclarations prospectives au sens du Private Securities Litigation Reform Act de 1995, notamment des déclarations concernant la situation financière, les résultats d'exploitation, les activités et la stratégie de TotalEnergies.

Les informations et déclarations prospectives contenues dans ces documents sont fondées sur des données et des hypothèses économiques formulées dans un environnement économique, concurrentiel et réglementaire donné. Elles peuvent s'avérer inexactes dans le futur et dépendent de facteurs de risque qui pourraient amener les résultats réels à différer sensiblement de ceux envisagés, tels que, notamment, les variations des taux de change, le prix des produits pétroliers, la capacité à réaliser des réductions de coûts ou des gains d'efficacité sans perturber indûment les opérations, les considérations de réglementation environnementale et les conditions économiques et financières en général. De même, certaines informations financières sont basées sur des estimations, notamment lors de l'évaluation de la valeur recouvrable des actifs et des montants des éventuelles pertes de valeur.

Ni TotalEnergies ni aucune de ses filiales n'assument l'obligation de mettre à jour ou de réviser, notamment à la suite de nouvelles informations et/ou d'événements futurs, tout ou partie des déclarations, déclarations prospectives, tendances ou objectifs contenus dans ces documents. Des informations supplémentaires concernant les facteurs, risques et incertitudes susceptibles d'affecter les résultats financiers ou les activités de la Société sont également disponibles dans les versions les plus récentes du Document de référence/Document d'enregistrement universel déposé en France auprès de l'Autorité des marchés financiers et du rapport annuel sur le formulaire 20-F déposé auprès de la Securities and Exchange Commission (« SEC ») des États-Unis.

9. Mises à jour des CGU de l'Application et de la loi applicable

L'Éditeur peut mettre à jour les CGU de l'Application à tout moment. Les Utilisateurs sont invités à se référer régulièrement aux dernières CGU en vigueur disponibles sur l'Application.

Si une ou plusieurs dispositions des CGU sont jugées non applicables ou interdites par des réglementations de politique publique, les autres dispositions des CGU non affectées resteront applicables aux Utilisateurs dans la mesure permise par ces réglementations.

Les CGU sont soumises au droit français et relèvent de la compétence des tribunaux français compétents.

10. Contact

Pour toute question relative aux CGU de l'Application, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante contact-chargingservices@totalenergies.com ou à l'adresse postale suivante TotalEnergies Charging Services, 24 cours Michelet, 92800 Puteaux, France.