

Condiciones generales de uso (CGU)

Vigentes desde el 27 de enero de 2025.

Bienvenido a charging.services.totalenergies.com o la aplicación "TotalEnergies Charge Europe" (en adelante, la "Aplicación"). Al marcar la casilla prevista a tal fin cuando se conecta por primera vez a la Aplicación, confirma que ha leído este documento (en adelante, las "Condiciones generales de uso" o "CGU") y lo acepta sin limitaciones ni reservas. También acepta leer la política de datos personales y cookies disponible en la Aplicación <https://charging.services.totalenergies.com/es/privacy-cookies-policy>. Le informamos de que las otras páginas web de TotalEnergies que pueda visitar están sujetas a condiciones generales de uso y políticas de protección de datos personales distintas, o cualquier otro documento relacionado con la protección de los datos personales. Le recomendamos que lea con atención sus menciones legales.

Las empresas de TotalEnergies tienen su propia existencia legal y estatus jurídico independiente. La empresa que edita la Aplicación (en adelante, "el Editor") pertenece a TotalEnergies. En general, "TotalEnergies", "la empresa TotalEnergies" y la "Empresa" se refieren a TotalEnergies y/o sus filiales; una filial es una empresa cuyos derechos de voto están en manos directa o indirectamente de TotalEnergies. Del mismo modo, los términos "nosotros" y "nuestro" se utilizan para referirse al Editor o a cualquier empresa de TotalEnergies en general o aquellos que trabajan para ellas. Estos términos también se utilizan cuando no es necesario identificar a la empresa o empresas en cuestión. Estos términos no implican que TotalEnergies SE o cualquiera de sus filiales participe en las actividades o la gestión de otra empresa de TotalEnergies.

1. Menciones legales

Editor de la Aplicación

TotalEnergies Charging Services, sociedad por acciones simplificada, con un capital de 4.050.000,00 euros y domicilio social en 24 cours Michelet, 92800 Puteaux (Francia), inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre con el número 844192443.

Número de IVA intracomunitario: FR73844192443

Dirección de correo electrónico: contact-charging.services@totalenergies.com

Director de la publicación: Departamento de Soluciones

Servidor de la Aplicación

Amazon Web Services, Inc. Alojado en Alemania (eu-central-1)

P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226

<http://aws.amazon.com>

2. Definiciones

Los términos y expresiones escritos con una letra inicial mayúscula en las CGU tienen los siguientes significados, tanto si se utilizan en singular como en plural:

"Cuenta" se refiere al espacio único reservado para el Miembro, accesible tras registrarse y que permite al Usuario utilizar los servicios ofrecidos en la Aplicación.

"Miembro" se refiere a cualquier persona que ha creado una Cuenta y se ha suscrito a los Servicios ofrecidos.

"Proveedor de Servicios de Pago" se refiere a FISERV, el proveedor de servicios de TotalEnergies Charging Solutions, un emisor de dinero electrónico autorizado en Luxemburgo por la Comisión de Supervisión del Sector Financiero con el nº 3812 y autorizado para operar en Francia. El Proveedor de Servicios de Pago aparece en la lista de entidades de dinero electrónico disponible para su consulta en www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles. El Proveedor de Pago gestiona el pago de los Servicios entre el Cliente y la entidad de TotalEnergies que se ocupa de explotar la Aplicación en el territorio en cuestión.

"Servicios" se refiere al servicio de carga de vehículos eléctricos suministrado por TotalEnergies Charging Services y sus filiales.

"Usuario" se refiere a cualquier Miembro o Visitante que utilice la Aplicación.

"Visitante" se refiere a cualquier persona física que no tenga una Cuenta.

3. Acceso y registro

Las condiciones de uso han sido definidas para regular el uso de la Aplicación. En el campo de la tecnología y la comunicación, complementan las políticas y otros textos aplicables en la Empresa: Código de Conducta, normas internas, política sobre el uso de recursos informáticos, etc.

Todos los Usuarios deben cumplir con los principios establecidos en las CGU, que definen un marco general común a todos los Usuarios para evitar un uso inapropiado de la Aplicación. Se aplican a todas las funciones de la Aplicación.

3.1 Condiciones de acceso a la Aplicación

Todos los Usuarios se comprometen a cumplir con las CGU y la legislación aplicable y declaran en particular que:

- tienen las capacidades y medios necesarios para acceder y utilizar la Aplicación;
- conceden al Editor y, cuando procede, a sus socios el derecho de utilizar la información facilitada (al margen de los datos personales);
- han verificado que la configuración de Internet utilizada está libre de virus y en perfecto estado de funcionamiento;
- mantienen la confidencialidad de los identificadores de Usuario y contraseñas enviadas al Usuario por el Editor y, por lo tanto, son responsables de su uso y custodia. El Editor

se reserva el derecho de suspender el acceso a la Aplicación y a la Cuenta en caso de uso fraudulento real o intento de uso fraudulento de dicho acceso.

3.2 Proceso de registro en la Aplicación

Con el fin de crear una Cuenta y convertirse en Miembro, el Usuario debe registrarse en la Aplicación introduciendo su dirección de correo electrónico y contraseña, que debe ser suficientemente segura. También debe aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso.

El Miembro recibe un correo electrónico de confirmación para confirmar la creación de la Cuenta. Entonces el Miembro puede conectarse a su Cuenta usando los datos de identificación facilitados al registrarse.

El Miembro declara que toda la información y documentos facilitados al registrarse son correctos y, en caso de cualquier cambio, se compromete a informar al Editor de inmediato a través de su Cuenta. La falta de notificación o la facilitación de información incorrecta o insuficiente puede dar lugar a la interrupción de los Servicios proporcionados por la Aplicación y TotalEnergies Charging Services.

4. Uso y compromisos asumidos por el Usuario

4.1 Uso de la Aplicación

En la Aplicación, el Usuario puede:

- localizar estaciones de carga;
- solicitar el suministro de Servicios ofrecidos por TotalEnergies, por ejemplo, la carga de su vehículo eléctrico a través de la Aplicación;
- hacer un seguimiento del estado de carga de su vehículo eléctrico en tiempo real;
- utilizar su tarjeta de crédito para pagar los Servicios suministrados a través de la Aplicación;
- contactar con el servicio de atención al cliente y solicitar asistencia en caso de dificultades en el suministro de los Servicios o al utilizar la Aplicación;
- realizar una suscripción cuyas condiciones se rigen por las condiciones generales de venta disponibles en la Aplicación.

Además de las funciones anteriores, los Miembros también pueden gestionar su Cuenta, transacciones y métodos de pago.

4.2 Compromisos para el Usuario

El Usuario reconoce que:

- las CGU se aplican a todos los Usuarios autorizados para utilizar la Aplicación;
- la Aplicación es para uso personal y profesional;
- cada Usuario es identificado y utiliza la Aplicación en su propio nombre.

El Usuario también acepta:

- proteger los datos personales de conformidad con la ley y las normas internas aplicables; abstenerse de cualquier uso contrario a las normativas aplicables, al orden público o a las normas de conducta aceptadas;
- proporcionar información exacta, completa, sincera y clara, y actualizarla si es necesario para tener en cuenta cualquier posible cambio;
- obtener todos los derechos y autorizaciones necesarios para facilitar la información y contenido que se publica.

5. Datos personales

Para que el Usuario pueda utilizar la Aplicación, el Editor, como responsable del tratamiento, procesa los datos personales de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 - RGPD).

Para saber más sobre cómo se procesan sus datos personales y para ejercer sus derechos, los Usuarios deben consultar nuestra Política de datos personales y cookies <https://charging.services.totalenergies.com/es/privacy-cookies-policy>.

6. Propiedad intelectual

6.1 Principio

Toda la información o documentos (textos, imágenes animadas o fijas, sonidos, fotografías, know-how, productos mencionados) que aparecen en la Aplicación, así como todos los elementos creados para la Aplicación y su estructura general, son propiedad del Editor o de la empresa TotalEnergies, o están sujetos a derechos de uso, reproducción y representación otorgados para ello. Esta información, documentos y elementos están sujetos a leyes de copyright en la medida en que se han puesto a disposición del público en la Aplicación. No se concede ninguna otra licencia ni derecho distinto del de consultar la Aplicación a ninguna persona con respecto a los derechos de propiedad intelectual. La reproducción de documentos de la Aplicación está autorizada solo para fines informativos y exclusivamente para uso personal y privado. Cualquier reproducción o uso de copias para otros fines queda expresamente prohibida y está sujeta a la autorización previa y expresa del Editor de la Aplicación. En todos los casos, la reproducción autorizada de la información que aparece en la Aplicación debe citar al propietario y la fuente correspondientes.

6.2 Signos distintivos

A menos que se determine lo contrario, los nombres comerciales, logotipos, productos y marcas registradas citadas en la Aplicación son propiedad del Editor de la Aplicación o la empresa TotalEnergies, o están sujetos a derechos de uso, reproducción y representación otorgados a estos. Estos elementos no pueden utilizarse sin el consentimiento previo por escrito del Editor.

6.3 Bases de datos

Las bases de datos puestas a su disposición son propiedad del Editor, que tiene la condición de productor de bases de datos. No puede extraer ni reutilizar ninguna parte sustancial de las bases de datos en términos cualitativos o cuantitativos, ni siquiera para fines privados.

6.4 Créditos de fotografías/vídeos

Los créditos de fotografías/vídeos se pueden ver pasando el ratón por encima de las imágenes/vídeos.

7. Hipervínculos

7.1 Clic en un enlace

El Editor declina formalmente cualquier responsabilidad por el contenido de las páginas web a las que remiten los enlaces incluidos en la Aplicación. Consulte las condiciones generales de uso y la política de protección de datos personales y cookies, o cualquier otro documento relacionado con la protección de los datos personales, de dichas páginas web para obtener más información sobre sus prácticas. La responsabilidad de hacer clic en un enlace recae exclusivamente en el Usuario. El Editor podrá modificar o eliminar un enlace en la Aplicación en cualquier momento.

7.2 Autorización de enlaces

Si quiere crear un hipervínculo hacia esta Aplicación, debe ponerse en contacto con el Editor utilizando los datos de contacto facilitados al final de estas CGU para obtener su consentimiento previo por escrito.

8. Notificaciones

8.1 Responsabilidad

La información y recomendaciones disponibles en la Aplicación (en adelante, la "Información") se facilitan de buena fe. Se consideran correctas en el momento de su publicación en la Aplicación. Sin embargo, el Editor no declara ni garantiza la integridad o exactitud de la Información. Usted asume plenamente los riesgos asociados con el crédito que les concede. La Información se facilita con la condición de que usted o cualquier otra persona que la reciba pueda determinar su utilidad para fines específicos antes de utilizarla. El Editor no será responsable bajo ninguna circunstancia de los daños resultantes de la confianza depositada en la Información o de su uso. La Información no debe considerarse como recomendaciones para el uso de información, productos, procesos, equipos o fórmulas que infrinjan un derecho de propiedad

intelectual. El Editor declina cualquier responsabilidad expresa o implícita si el uso de la Información viola los derechos de propiedad intelectual.

El Editor, y cualquier empresa de TotalEnergies, rechaza categóricamente cualquier interpretación que pueda asimilar el contenido de sus páginas web con ofertas para comprar o incitaciones para comprar acciones cotizadas o no cotizadas u otros títulos del Editor o cualquier otra empresa de TotalEnergies. No se ofrece ninguna garantía expresa ni implícita acerca de la naturaleza comercial de la Información facilitada, acerca de su adecuación para un uso particular o acerca de los productos mencionados en la Información. El Editor no se compromete bajo ninguna circunstancia a actualizar o corregir la Información publicada en Internet o en sus servidores web. El Editor se reserva el derecho de modificar o corregir el contenido de sus páginas web en cualquier momento y sin previo aviso.

Sin que la siguiente lista se considere exhaustiva, el Editor no garantiza que la Aplicación funcione sin interrupción y que los servidores que proporcionan acceso a ella o las páginas web de terceros a las que remiten los enlaces no contengan virus.

8.2 Proyecciones futuras

Los documentos presentados en esta Aplicación pueden contener proyecciones futuras sobre la Empresa (incluidos objetivos y tendencias) y proyecciones futuras según se definen en la Ley de Reforma de Litigios sobre Títulos Privados de 1995, incluidas declaraciones sobre la situación financiera, resultados de operaciones, negocios, estrategia y planes de TotalEnergies.

Las declaraciones y proyecciones futuras contenidas en estos documentos se basan en datos económicos y supuestos hechos en un entorno económico, competitivo y normativo determinado. Pueden resultar imprecisas en el futuro ya que dependen de factores de riesgo que podrían hacer que los resultados reales difirieran significativamente de los pronosticados, como cambios en los tipos de cambio, precio de los productos derivados del petróleo, capacidad de conseguir reducciones de costes o mejoras de la eficiencia sin perturbar indebidamente las operaciones, consideraciones reglamentarias de índole ambiental y condiciones financieras y económicas generales. Del mismo modo, algunas informaciones financieras se basan en estimaciones, en particular al evaluar el importe recuperable de activos y el importe de las pérdidas por deterioro.

Ni TotalEnergies ni ninguna de sus filiales asume obligación alguna de actualizar o revisar ninguna de las declaraciones, proyecciones futuras, tendencias u objetivos contenidos en estos documentos, ya sea como resultado de nuevos datos, eventos futuros u otros. Se puede encontrar información adicional sobre los factores, riesgos e incertidumbres que pueden repercutir en los resultados financieros o las actividades de la Empresa en las versiones más recientes del *Document de référence/Document d'enregistrement universel* (Documento de referencia/Documento de registro universal) depositado en Francia ante la Autoridad de los Mercados Financieros y el Informe Anual del Formulario 20-F presentado ante la Comisión de Valores y Bolsa de Estados Unidos ("SEC").

9. Legislación aplicable y actualizaciones de las CGU de la Aplicación

El Editor podrá modificar las CGU de la Aplicación en cualquier momento. Se invita a los Usuarios a consultar periódicamente las últimas CGU disponibles en la Aplicación.

Si una o más disposiciones de las CGU se consideran inválidas o son prohibidas por las normativas sobre políticas públicas, el resto de disposiciones no afectadas de las CGU seguirán siendo aplicables para los Usuarios en la medida en que dichas normativas lo permitan.

Las CGU se rigen por la legislación francesa y están sujetas a la jurisdicción de los tribunales franceses competentes.

10. Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre las CGU de la Aplicación, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a contact-chargingservices@totalenergies.com o por correo postal a TotalEnergies Charging Services, 24 cours Michelet, 92800 Puteaux, Francia.