

Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB)

Gültig ab 17. Juni 2024.

Willkommen bei charging.services.totalenergies.com oder der App (Anwendung) "TotalEnergies Charge Europe" (im Folgenden die "App"). Indem Sie das zu diesem Zweck vorgesehene Kästchen ankreuzen, wenn Sie sich zum ersten Mal mit der App verbinden, erklären Sie sich damit einverstanden, dieses Dokument (im Folgenden die "Allgemeinen Nutzungsbedingungen" oder "AGB") zu lesen und ohne Einschränkung oder Vorbehalt zu akzeptieren. Sie erklären sich auch damit einverstanden, die Richtlinien zu personenbezogenen Daten und Cookies zu lesen, die auf <https://charging.services.totalenergies.com/de/privacy-cookies-policy> verfügbar sind. Wir weisen Sie darauf hin, dass andere TotalEnergies-Websites, die Sie möglicherweise besuchen, anderen allgemeinen Nutzungsbedingungen und Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten oder anderen Dokumenten zum Schutz personenbezogener Daten unterliegen. Wir empfehlen Ihnen, deren rechtliche Hinweise sorgfältig zu lesen.

Die Unternehmen von TotalEnergies haben eine eigene Rechtspersönlichkeit und einen unabhängigen Rechtsstatus. Das Unternehmen, das die App veröffentlicht (im Folgenden "der Herausgeber"), gehört zu TotalEnergies. Im Allgemeinen beziehen sich die Begriffe "TotalEnergies", "das Unternehmen TotalEnergies" und "Gesellschaft" auf TotalEnergies und/oder seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen; eine Tochtergesellschaft ist ein Unternehmen, dessen Stimmrechte direkt oder indirekt von TotalEnergies gehalten werden. Ebenso beziehen sich die Begriffe "wir", "uns" und "unser" auf den Herausgeber oder ein Unternehmen von TotalEnergies im Allgemeinen oder auf diejenigen, die für sie arbeiten. Diese Begriffe werden auch verwendet, wenn es nicht notwendig ist, das betreffende Unternehmen oder die betreffenden Unternehmen zu identifizieren. Diese Begriffe bedeuten nicht, dass TotalEnergies SE oder eine ihrer Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen an den Geschäften oder dem Management eines anderen TotalEnergies-Unternehmens beteiligt ist.

1. Rechtliche Hinweise

Herausgeber der App

TotalEnergies Charging Services, vereinfachte Aktiengesellschaft, mit einem Kapital von 4.050.000,00 € und Sitz in 24 cours Michelet, 92800 PUTEAUX, eingetragen im Handelsregister von RCS Nanterre unter der Nummer 844192443.

Inneregemeinschaftliche Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR73844192443

E-Mail-Adresse: contact-charging.services@totalenergies.com

Direktor der Veröffentlichung: Abteilung Lösungen

Host der App

Amazon Web Services, Inc. Gehostet in Deutschland (eu-central-1)

2. Begriffsbestimmungen

Die Begriffe und Ausdrücke, die in den AGB mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die folgende Bedeutung, unabhängig davon, ob sie im Singular oder Plural verwendet werden:

"Konto" bezieht sich auf den für das Mitglied reservierten eindeutigen Bereich, der nach der Registrierung zugänglich ist und es dem Nutzer ermöglicht, die in der App angebotenen Dienste zu nutzen.

"Mitglied" bezieht sich auf jede Person, die ein Konto erstellt und die angebotenen Dienste abonniert hat.

"Zahlungsdienstleister" bezieht sich auf FISERV, den Dienstleister von TotalEnergies Charging Solutions, einem in Luxemburg von der *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (Finanzaufsichtsbehörde) unter der Nr. 3812 zugelassenen E-Geld-Emittenten, der auch in Frankreich tätig sein darf. Der Zahlungsdienstleister ist in der Liste der E-Geld-Institute aufgeführt, die unter www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles eingesehen werden kann. Der Zahlungsdienstleister wickelt die Zahlung für die Dienste zwischen dem Kunden und der für den Betrieb der App in dem betreffenden Gebiet zuständigen Stelle von TotalEnergies ab.

"Dienste" bezieht sich auf den Ladedienst für Elektrofahrzeuge, der von TotalEnergies Charging Services und seinen Tochtergesellschaften angeboten wird.

"Nutzer" bezieht sich auf jedes Mitglied oder jeden Besucher, der die App nutzt.

Der Begriff "Besucher" bezieht sich auf jede natürliche Person, die nicht über ein Konto verfügt.

3. Zugang und Registrierung

Die Nutzungsbedingungen wurden erstellt, um die Nutzung der App zu regeln. Im Bereich der Technologie und Kommunikation ergänzen sie die Richtlinien und anderen Texte, die im Unternehmen gelten: Verhaltenskodex, interne Regeln, Politik zur Nutzung von IT-Ressourcen usw.

Alle Nutzer müssen die in den AGB dargelegten Grundsätze einhalten, die einen allgemeinen Rahmen für alle Nutzer definieren, um eine unangemessene Nutzung der App zu vermeiden. Sie gelten für alle Funktionen der App.

3.1 Bedingungen für den Zugang zur App

Jeder Nutzer verpflichtet sich, die AGBU und die geltenden Rechtsvorschriften einzuhalten und erklärt insbesondere, dass:

- sie über die notwendigen Fähigkeiten und Mittel verfügen, um auf die App zuzugreifen und sie zu nutzen;
- Sie räumen dem Verlag und gegebenenfalls seinen Partnern das Recht ein, die bereitgestellten Informationen (mit Ausnahme der personenbezogenen Daten) in beliebiger Weise zu nutzen;
- sie haben sich vergewissert, dass die verwendete Internet-Konfiguration virenfrei und einwandfrei ist;
- sie die Vertraulichkeit der vom Verlag an den Nutzer übermittelten Benutzerkennungen und Passwörter wahren und daher für deren Verwendung und Aufbewahrung verantwortlich sind. Der Verlag behält sich das Recht vor, den Zugang zur App und zum Konto im Falle einer tatsächlichen oder versuchten betrügerischen Nutzung eines solchen Zugangs zu sperren.

3.2 Verfahren der Antragsregistrierung

Um ein Konto zu erstellen und Mitglied zu werden, muss sich der Nutzer in der App registrieren, indem er seine E-Mail-Adresse und sein Passwort eingibt, die ausreichend sicher sein müssen. Außerdem muss er die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Das Mitglied erhält eine Bestätigungs-E-Mail, um die Einrichtung des Kontos zu bestätigen. Das Mitglied kann sich dann mit den bei der Registrierung angegebenen Identifikationsdaten mit seinem Konto verbinden.

Das Mitglied erklärt, dass alle bei der Registrierung angegebenen Informationen und Dokumente richtig sind, und verpflichtet sich, im Falle einer Änderung dieser Informationen und Dokumente den Herausgeber unverzüglich über sein Konto zu informieren. Die Nichtmitteilung oder die Angabe unzureichender oder falscher Informationen kann zur Beendigung der durch die App bereitgestellten Dienste und der TotalEnergies-Aufladedienste führen.

4. Nutzung und vom Nutzer übernommene Verpflichtungen

4.1 Nutzung der App

In der App kann der Nutzer:

- Ladestationen zu finden;
- die Erbringung der von TotalEnergies angebotenen Dienstleistungen beantragen, d. h. das Aufladen ihres Elektrofahrzeugs über die App bestellen;
- den Ladestatus ihres Elektrofahrzeugs in Echtzeit verfolgen;
- mit ihrer Kreditkarte für die Bereitstellung von Diensten über die App zu bezahlen;
- sich an den Kundendienst zu wenden und um Unterstützung zu bitten, wenn bei der Erbringung der Dienste oder bei der Nutzung der App Schwierigkeiten auftreten;

- ein Abonnement abschließen, dessen Bedingungen durch die in der App verfügbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt werden.

Zusätzlich zu den oben genannten Funktionen können die Mitglieder auch ihr Konto, ihre Transaktionen und ihre Zahlungsmittel verwalten.

4.2 Verpflichtungen für den Nutzer

Der Nutzer erkennt an, dass:

- die AGBU gelten für jeden zur Nutzung der App berechtigten Nutzer;
- die App ist für den beruflichen und persönlichen Gebrauch bestimmt;
- jeder Nutzer wird identifiziert und nutzt die App in seinem eigenen Namen.

Der Nutzer erklärt sich auch damit einverstanden:

- personenbezogene Daten im Einklang mit dem geltenden Recht und den internen Vorschriften zu schützen; jede Verwendung zu unterlassen, die gegen die geltenden Vorschriften, die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstößt;
- genaue, vollständige, aufrichtige und unmissverständliche Angaben zu machen und sie gegebenenfalls zu aktualisieren, um Änderungen zu berücksichtigen;
- über alle erforderlichen Rechte und Genehmigungen verfügen, um die veröffentlichten Informationen und Inhalte bereitzustellen.

5. Datenschutz

Damit der Nutzer die App nutzen kann, verarbeitet der Herausgeber als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher personenbezogene Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (DSGVO).

Um mehr darüber zu erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und um Ihre Rechte auszuüben, sollten die Nutzer unsere Datenschutzhinweise einsehen <https://chargingervices.totalenergies.com/de/privacy-cookies-policy>.

6. Geistiges Eigentum

6.1 Grundsatz

Alle Informationen oder Dokumente (Texte, animierte oder unbewegliche Bilder, Töne, Fotos, Know-how, erwähnte Produkte), die in der App erscheinen, sowie alle für die App und ihre allgemeine Struktur geschaffenen Elemente sind entweder Eigentum des Herausgebers oder des Unternehmens TotalEnergies oder unterliegen den dafür gewährten Nutzungs-, Vervielfältigungs- und Darstellungsrechten. Diese Informationen, Dokumente und Elemente unterliegen dem Urheberrecht, soweit sie der Öffentlichkeit über die App zugänglich gemacht wurden. Keiner Person wurde eine Lizenz oder ein anderes Recht als das der Einsichtnahme in die App in Bezug auf die Rechte des geistigen Eigentums gewährt. Die Vervielfältigung von Dokumenten aus der App ist nur zu Informationszwecken und ausschließlich für den persönlichen und privaten Gebrauch gestattet. Jede Vervielfältigung oder Verwendung von Kopien zu anderen Zwecken ist

ausdrücklich untersagt und bedarf der vorherigen ausdrücklichen Genehmigung durch den Herausgeber der App. In jedem Fall muss bei der genehmigten Vervielfältigung der in der App angezeigten Informationen die entsprechende Quelle und der Eigentümer angegeben werden.

6.2 Unterscheidungskräftige Zeichen

Sofern nicht anders angegeben, sind die in der App genannten Markennamen, Logos, Produkte und Warenzeichen Eigentum des Herausgebers der App oder des Unternehmens TotalEnergies, oder sie unterliegen den ihnen eingeräumten Nutzungs-, Vervielfältigungs- oder Darstellungsrechten. Diese Elemente dürfen nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Herausgebers verwendet werden.

6.3 Datenbanken

Die Ihnen zur Verfügung gestellten Datenbanken sind Eigentum des Herausgebers, der den Status eines Datenbankherstellers hat. Sie dürfen keinen qualitativ oder quantitativ wesentlichen Teil der Datenbanken entnehmen oder weiterverwenden, auch nicht für private Zwecke.

6.4 Foto-/Videonachweis

Die Bild-/Videonachweise werden angezeigt, wenn Sie mit der Maus über die Bilder/Videos fahren.

7. Hyperlinks

7.1 Anklicken eines Links

Der Herausgeber lehnt ausdrücklich jede Haftung für den Inhalt der Websites ab, auf die er verlinkt. Informationen über die Praktiken dieser Websites finden Sie in den allgemeinen Nutzungsbedingungen und der Politik in Bezug auf personenbezogene Daten und Cookies - oder in jedem anderen Dokument, das sich auf den Schutz personenbezogener Daten bezieht - dieser Websites. Die Verantwortung für die Entscheidung, einen Link anzuklicken, liegt ausschließlich beim Nutzer. Der Herausgeber kann einen Link in der App jederzeit ändern oder löschen.

7.2 Autorisierung von Links

Wenn Sie einen Hyperlink zu dieser App einrichten möchten, müssen Sie sich mit dem Verlag unter den am Ende dieser AGB angegebenen Kontaktdaten in Verbindung setzen, um dessen vorherige schriftliche Zustimmung einzuholen.

8. Bekanntmachungen

8.1 Verantwortung

Die in der App verfügbaren Informationen und Empfehlungen (im Folgenden "Informationen") werden nach bestem Wissen und Gewissen bereitgestellt. Sie gelten als korrekt zum Zeitpunkt der Veröffentlichung in der App. Der Herausgeber übernimmt jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der Informationen. Sie tragen das volle Risiko im Zusammenhang mit dem Kredit, den Sie ihnen gewähren. Die Informationen werden Ihnen unter der Bedingung

zur Verfügung gestellt, dass Sie oder jede andere Person, die sie erhält, ihre Nützlichkeit für bestimmte Zwecke feststellen kann, bevor sie sie verwendet. Unter keinen Umständen kann der Herausgeber für Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus dem Vertrauen auf die Informationen oder deren Verwendung ergeben. Die Informationen dürfen nicht als Empfehlungen für die Verwendung von Informationen, Produkten, Verfahren, Ausrüstungen oder Formeln angesehen werden, die gegen ein geistiges Eigentumsrecht verstoßen würden. Der Herausgeber lehnt jede ausdrückliche und stillschweigende Haftung ab, wenn die Nutzung der Informationen ein Recht an geistigem Eigentum verletzt.

Der Herausgeber - und alle TotalEnergies-Gesellschaften - lehnen kategorisch jede Auslegung ab, die den Inhalt ihrer Websites mit Kaufangeboten oder Aufforderungen zum Kauf von börsennotierten oder nicht börsennotierten Aktien oder anderen Wertpapieren des Herausgebers oder einer anderen TotalEnergies-Gesellschaft gleichsetzen könnte. Es wird keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie für die kommerzielle Natur der bereitgestellten Informationen, für ihre Eignung für einen bestimmten Zweck oder für die in den Informationen genannten Produkte gegeben. Der Herausgeber verpflichtet sich unter keinen Umständen, die im Internet oder auf seinen Webservern veröffentlichten Informationen zu aktualisieren oder zu korrigieren. Der Herausgeber behält sich das Recht vor, den Inhalt seiner Websites jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu korrigieren.

Soweit die folgende Aufzählung nicht als abschließend zu betrachten ist, übernimmt der Verlag keine Gewähr dafür, dass die App ohne Unterbrechung funktioniert und dass die Server, die den Zugang zu ihr ermöglichen, und/oder die Websites Dritter, auf die die Hyperlinks verweisen, keine Viren enthalten.

8.2 Zukunftsgerichtete Aussagen

Die in diesem Antrag enthaltenen Dokumente können zukunftsgerichtete Aussagen über das Unternehmen (einschließlich Ziele und Trends) und zukunftsgerichtete Aussagen im Sinne des Private Securities Litigation Reform Act von 1995 enthalten, einschließlich Aussagen über die Finanzlage, die Betriebsergebnisse, das Geschäft, die Strategie und die Pläne von TotalEnergies.

Die in diesen Dokumenten enthaltenen zukunftsgerichteten Informationen und Aussagen beruhen auf wirtschaftlichen Daten und Annahmen in einem gegebenen wirtschaftlichen, wettbewerblichen und regulatorischen Umfeld. Sie können sich in der Zukunft als unzutreffend erweisen, da sie von Risikofaktoren abhängen, die dazu führen könnten, dass die tatsächlichen Ergebnisse erheblich von den vorhergesagten abweichen, wie z.B. Änderungen der Wechselkurse, der Preise für Erdölprodukte, der Fähigkeit, Kostensenkungen oder Effizienzsteigerungen ohne unangemessene Unterbrechung des Betriebs zu erzielen, umweltrechtliche Erwägungen und allgemeine wirtschaftliche und finanzielle Bedingungen. Ebenso beruhen bestimmte Finanzinformationen auf Schätzungen, insbesondere bei der Bewertung des erzielbaren Betrags von Vermögenswerten und der Höhe etwaiger Wertminderungen.

Weder TotalEnergies noch eine ihrer Tochtergesellschaften übernehmen eine Verpflichtung, die in diesen Dokumenten enthaltenen Erklärungen, zukunftsgerichteten Aussagen, Trends oder Ziele zu aktualisieren oder zu revidieren, sei es aufgrund neuer Informationen, zukünftiger Ereignisse oder aus anderen Gründen. Zusätzliche Informationen über die Faktoren, Risiken und

Ungewissheiten, die sich auf die Finanzergebnisse oder die Geschäftstätigkeit des Unternehmens auswirken könnten, sind auch in den neuesten Fassungen des *Document de référence/Document d'enregistrement universel* (Referenzdokument/Universalregistrierungsdokument), das in Frankreich bei der *Autorité des marchés financiers* (Finanzmarktaufsicht) hinterlegt wurde, und des Jahresberichts auf Formblatt 20-F, der bei der U.S. Securities and Exchange Commission ("SEC") eingereicht wurde, zu finden.

9. Anwendbares Recht und Aktualisierungen der AGB der App

Der Herausgeber kann die AGB der App jederzeit aktualisieren. Die Nutzer werden gebeten, sich regelmäßig über die neuesten AGB der App zu informieren.

Falls eine oder mehrere Bestimmungen der AVB als nicht durchsetzbar oder durch Vorschriften der öffentlichen Ordnung verboten erachtet werden, bleiben die übrigen, nicht betroffenen Bestimmungen der AVB gegenüber den Nutzern durchsetzbar, soweit dies nach diesen Vorschriften zulässig ist.

Die AGBU unterliegen französischem Recht und der Zuständigkeit der zuständigen französischen Gerichte.

10. Kontaktangaben

Wenn Sie Fragen zu den AGB der App haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an contact-charging@totalenergies.com oder per Post an TotalEnergies Charging Services, 24 cours Michelet, 92800 Puteaux, Frankreich.