

Charte relative aux Données Personnelles et Cookies

Bienvenue sur le site chargingservices.totalenergies.com ou sur l'application « TotalEnergies Charge Europe » (ci-après, l'« Application »).

La Charte relative aux Données Personnelles et Cookies (ci-après, la « Charte ») a pour objet de vous informer sur vos droits, que vous pouvez exercer concernant le traitement de vos données, et décrit les mesures que nous prenons pour protéger ces données.

L'entité TotalEnergies vendant une recharge électrique indiquée en Annexe 1 est le « responsable du traitement » chargé du traitement des données personnelles sur l'Application. Ces traitements sont effectués conformément à la législation applicable.

1. Finalités du traitement, fondement juridique, durée de conservation et types de données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, vous êtes susceptible de devoir nous fournir des données personnelles vous concernant.

1.1 Données traitées pour un Visiteur

Finalités	Catégories de données personnelles	Base légale	Durée de conservation
Paiement du service de recharge	Données bancaires (n° de la carte bancaire, date d'expiration)	Exécution du contrat	Données bancaires : Le temps de la transaction Facturation : 10 ans
Envoi d'un code identifiant de session de recharge	Adresse email	Exécution du contrat	Le temps de la session de recharge
Gestion des demandes diverses : assistance technique, suivi de l'état de la recharge, signalement des réclamations et des incidents.	Données d'identification (nom, prénom, adresse mail, téléphone)	Intérêt légitime	1 an après clôture de la demande

1.2 Données traitées pour un Membre

Finalités	Catégories de données personnelles	Base légale	Durée de conservation
Création d'un Compte client	Données d'identification (email, mot de passe)	Exécution du Contrat	3 ans à compter de la dernière connexion du Client à son Compte
Paiement du service de recharge	Données bancaires (N° de la carte, la date d'expiration)	Exécution du contrat	Données bancaires : Le temps de la transaction ou jusqu'à clôture du Compte Client.

			Facturation : 10 ans
Envoi d'un code identifiant de session de recharge	Adresse email	Exécution du contrat	Le temps de la session de recharge
Gestion des demandes diverses : assistance, y compris technique, signalement des réclamations et des incidents.	Données d'identification (nom, prénom, adresse email, téléphone)	Intérêt légitime	1 an après la clôture de la demande

1.1 Données traitées pour un Abonné

Finalités	Catégories de données personnelles	Base légale	Durée de conservation
Création d'un Compte client	Données d'identification (email, mot de passe)	Exécution du Contrat	3 ans à compter de la dernière connexion du Client à son Compte
Paiement du service de recharge	Données bancaires (N° de la carte, la date d'expiration)	Exécution du contrat	Données bancaires : Le temps de la transaction ou jusqu'à clôture du Compte Client. Facturation : 10 ans
Gestion des demandes diverses : assistance, y compris technique, signalement des réclamations et des incidents.	Données d'identification (nom, prénom, adresse email, téléphone)	Intérêt légitime	1 an après la clôture de la demande

Vos données personnelles ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites dans la présente Charte ou sous les formulaires de collecte.

2. Destinataire des données

Afin de traiter vos données personnelles dans le respect de la Charte, elles pourront être communiquées à un ou plusieurs services du responsable de traitement, aux filiales, prestataires de services de paiement de la compagnie TotalEnergies, prestataires de gestion de la relation client, ou des distributeurs indépendants et sous-contractants.

3. Transferts de données

Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne n'est effectué.

En cas de transfert de données vers un pays extérieur à l'Espace Économique Européen (EEE), ce dernier sera effectué conformément à la législation applicable et de façon à assurer une protection appropriée de vos données personnelles. La compagnie TotalEnergies a adopté des règles d'entreprise contraignantes dites « Binding Corporate Rules » (BCR) qui régissent les transferts intra-groupes de données personnelles provenant de l'Espace Économique Européen. Si vous souhaitez obtenir plus

d'informations sur nos BCR merci de cliquer ici <https://totalenergies.com/fr/donnees-personnelles>. Pour toute information sur les autres mesures mises en place pour assurer une protection adéquate veuillez écrire à l'adresse de contact mentionnée ci-après.

Pour les transferts de données vers des pays extérieurs à l'EEE et non couverts par les BCR, d'autres mesures pour assurer une protection adéquate sont prises.

4. Sécurité et confidentialité des données

Le responsable du traitement prend les mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment pour éviter qu'elles ne soient déformées, compromises ou divulguées à des tiers non autorisés.

5. Gestion des cookies

Un cookie ou traceur est un fichier permettant d'enregistrer des informations relatives à votre navigation sur l'Application afin de rendre plus fluide la consultation du site.

Les cookies sont des fichiers texte stockés sur le navigateur de votre ordinateur. Ils permettent d'accéder à diverses informations vous concernant. Certains d'entre eux appartiennent à l'éditeur de l'Application (first party) et certaines tierces parties (third party).

Le tableau ci-dessous détaille chaque cookie/traceur sur l'Application.

Nous activons les cookies une fois que vous avez donné votre consentement, sauf les cookies techniques nécessaires à la mise à disposition du service que vous demandez sur l'application.

Type de cookie	Nom du cookie	Finalité du cookie	Fournisseur	Durée de conservation
Cookie technique : authentification	AUTH_LEGACY_SESSION	L'information est nécessaire au fonctionnement de l'application à l'authentification	Services de recharges de TotalEnergies	Durée de la session
Cookie De géolocalisation	SPK MapBox	L'utilisateur peut décider de partager sa localisation afin d'améliorer son expérience de l'application (sous réserve de son consentement)	MapBox	Durée de la session
Cookie De géolocalisation	Browser interface de site web	L'utilisateur peut décider de partager sa localisation afin d'améliorer son expérience de l'application (sous	Navigateur de l'utilisateur	Durée de la session

		réserve de son consentement)		
Cookies techniques et fonctionnels	utag_main, utag_main_, tealium_segment, utag_env_	Ces cookies peuvent être ajoutés à l'acceptation du service 'tealium'. Ils vous permettent de gérer l'activation ou non d'autres cookies contenus dans le système de gestion des tags Tealium	Tealium	13 mois
Cookies statistiques	atuserid	Cookie d'identification du visiteur côté client (remplace le côté serveur)	AT Internet	6 mois
Cookies statistiques	Atauthority	Cookie permettant de stocker/enregistrer le consentement du visiteur	AT Internet	6 mois
Cookies statistiques	ldirxvr	Historique de l'ID du visiteur (cookie de sauvegarde de l'ID du visiteur côté serveur)	AT Internet	13 mois
Cookies statistiques	Atidx	Identification sécurisée du visiteur (sauvegarde du cookie d'identification du visiteur côté serveur)	AT Internet	13 mois
Cookies statistiques	Atid	Identifiant primaire du visiteur (cookie de sauvegarde de l'identifiant du visiteur côté serveur)	AT Internet	13 mois
Cookies statistiques	Atreman	Permet de garder en mémoire la campagne rémanente	AT Internet	30 jours
Cookies statistiques	Atsession	Liste des nouvelles campagnes rencontrées lors d'une visite, afin de ne pas mesurer plusieurs fois la même campagne	AT Internet	30 jours

Comment retirer votre consentement ?

Lors de votre première connexion à l'Application, il vous sera demandé de donner votre consentement à l'utilisation de cookies non essentiels et/ou de choisir vos paramètres. Si vous souhaitez par la suite

modifier vos choix, vous pouvez gérer vos cookies via la rubrique située en bas de notre site ou de notre application ou via une icône d'information portant le libellé « cookies ».

Pour supprimer les cookies déjà enregistrés, nous vous invitons à appliquer la procédure prévue par votre système d'exploitation (Windows, OS X, etc.)

6. Liens externes

Si l'Application vous donne accès à des sites internet, lesdits sites internet ne sont pas soumis à la présente Charte. Nous vous conseillons de consulter les déclarations de confidentialité de ces sites internet pour connaître leurs pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des données personnelles.

7. Modification de la Charte

La présente Charte a été mise à jour le 17/06/2024. La dernière version est disponible soit au moment de la confirmation d'une recharge, soit dans la rubrique « Charte des données personnelles » de l'Application. Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier la présente Charte à tout moment.

8. Vos droits/contacts

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité de vos données. Vous disposez également, le cas échéant, du droit de donner des instructions post-mortem dans les pays européens concernés.

Pour exercer vos droits et poser vos questions concernant vos traitements de données personnelles, vous pouvez adresser un email à l'adresse de l'entité de votre pays dont la liste figure en Annexe 1.

Si après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

ANNEXE 1 : LISTE DES ENTITES ET DES CONTACTS COMPETENTS EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES

Liste des entités vendeuses ayant la qualité de « responsables de traitement »	Adresse postale	Contact Protection des Données
TotalEnergies Marketing Belgique SA	TotalEnergies Belgium NV – Direction Juridique, Délégué à la Protection des Données - Handelsstraat 93 - 1040 Bruxelles	ms.be-privacy@totalenergies.com
TotalEnergies Marketing France et TEVGO	TEVGO - Tour Michelet, Bâtiment B, 24 Cour Michelet, 92800 Puteaux	donneespersonnelles@tevgo.fr
TotalEnergies Marketing España	Ribera del Loira Nº 46 28042 Madrid – ESPAÑA	atencion.cliente@totalenergies.com
TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH	Jean-Monnet-Straße 2 10557 Berlin – Deutschland	ms.datenschutz-germany@totalenergies.com