

Toegankelijkheid van TotalEnergies Charge Europe

Wat is digitale toegankelijkheid?

Een toegankelijke communicatiedienst biedt alle gebruikers probleemloos toegang tot de inhoud, ook mensen met een handicap die speciale software of hardware gebruiken.

Het maakt het bijvoorbeeld mogelijk:

- Navigeren met behulp van spraaksynthesizers of brailleleesregels (met name gebruikt door blinde of slechtzziende internetgebruikers).
- De weergave van de site aanpassen aan hun behoeften (tekens vergroten, kleuren veranderen, enz.)
- Navigeren zonder de muis, met alleen het toetsenbord of via een aanraakscherm.
- enz.

Om dit te bereiken moet de site voldoen aan strenge normen bij het ontwerpen en bijwerken.

TotalEnergies zet zich in om de toegankelijkheid van haar digitale diensten en producten te garanderen in overeenstemming met artikel 47 van wet nr. 2005-102 van 11 februari 2005. Een toegankelijkheidsfunctionaris, Mission Handicap, werkt samen met een toegewijd ecosysteem aan deze kwestie.

Voor meer informatie over de digitale toegankelijkheidsstrategie van TotalEnergies:

- [Multiannual scheme 2024-2026](#)

Status naleving

Een nalevingsaudit van TotalEnergies Charge Europe (chargingservices.totalenergies.com website en mobiele applicatie) is aanstaande. De toegankelijkheidsverklaring zal na de audit worden gedeeld.

Contact (TotalEnergies Charge Europe)

Als u geen toegang kunt krijgen tot de inhoud van deze dienst, kunt u contact opnemen met het team dat hiervoor verantwoordelijk is om u te verwijzen naar een toegankelijk alternatief of om de inhoud in een andere vorm te verkrijgen.

Neem per e-mail contact op met het team op dit adres: contact-chargingservices@totalenergies.com.

De gevraagde informatie zal u zo snel mogelijk worden toegestuurd.

Contact (TotalEnergies)

U kunt ons helpen de digitale toegankelijkheid bij TotalEnergies te verbeteren door uw opmerkingen met ons te delen. Stuur hiervoor een e-mail naar digital.accessibility@totalenergies.com.