

Accesibilidad de TotalEnergies Charge Europe

¿Qué es la accesibilidad digital?

Un servicio de comunicación accesible permite a todos los usuarios acceder a su contenido sin dificultad, incluidas las personas con discapacidad que utilizan software o hardware especializado.

Por ejemplo, permite

- Navegar mediante sintetizadores de voz o visualizadores Braille (utilizados sobre todo por internautas ciegos o con visión parcial).
- Personalizar la visualización del sitio en función de sus necesidades (ampliando los caracteres, cambiar los colores, etc.).
- Navegar sin utilizar el ratón, sólo con el teclado o a través de una pantalla táctil.
- Etc.

Para lograrlo, el sitio debe cumplir unas normas rigurosas en su diseño y actualización.

TotalEnergies se compromete a garantizar la accesibilidad de sus servicios y productos digitales de conformidad con el artículo 47 de la ley nº 2005-102 de 11 de febrero de 2005. Un responsable de accesibilidad, Mission Handicap, junto con un ecosistema dedicado, trabaja en esta cuestión.

Para saber más sobre la estrategia de accesibilidad digital de TotalEnergies:

- [Multiannual scheme 2024-2026](#)

Estado de cumplimiento

Próximamente se realizará una auditoría de conformidad de TotalEnergies Charge Europe (sitio web chargingservices.totalenergies.com y aplicación móvil). La declaración de accesibilidad se compartirá tras la auditoría.

Contacto (TotalEnergies Charge Europe)

Si no puede acceder al contenido de este servicio, puede ponerse en contacto con el equipo responsable del mismo para que le dirija a una alternativa accesible o para obtener el contenido de otra forma.

Póngase en contacto con el equipo por correo electrónico en esta dirección:

contact-chargingservices@totalenergies.com.

Se le enviará la información solicitada lo antes posible.

Contacto (TotalEnergies)

Puede ayudarnos a mejorar la accesibilidad digital en TotalEnergies haciéndonos llegar sus comentarios. Para ello, envíenos un correo electrónico a digital.accessibility@totalenergies.com.