

# Zugänglichkeit von TotalEnergies Charge Europe

## Was ist digitale Barrierefreiheit?

Ein barrierefreier Kommunikationsdienst ermöglicht allen Nutzern den problemlosen Zugang zu seinem Inhalt, auch Menschen mit Behinderungen, die spezielle Software oder Hardware verwenden.

Er ermöglicht zum Beispiel:

- Navigieren mit Hilfe von Sprachsynthesizern oder Braillezeilen (die insbesondere von blinden oder sehbehinderten Internetnutzern verwendet werden).
- Die Anzeige der Website an ihre Bedürfnisse anzupassen (Vergrößerung der Zeichen, Änderung der Farben usw.).
- Navigieren Sie ohne Maus, nur mit der Tastatur oder über einen Touchscreen.
- Und so weiter.

Um dies zu erreichen, muss die Website bei ihrer Gestaltung und Aktualisierung strengen Normen entsprechen.

TotalEnergies verpflichtet sich, die Zugänglichkeit seiner digitalen Dienste und Produkte gemäß Artikel 47 des Gesetzes Nr. 2005-102 vom 11. Februar 2005 zu gewährleisten. Ein Beauftragter für Barrierefreiheit, Mission Handicap, arbeitet zusammen mit einem speziellen Ökosystem an diesem Thema.

Um mehr über die Strategie von TotalEnergies in Bezug auf die digitale Zugänglichkeit zu erfahren:

- [Multiannual scheme 2024-2026](#)

## Stand der Einhaltung der Vorschriften

Ein Konformitätsaudit von TotalEnergies Charge Europe (Website [charging.services.totalenergies.com](https://charging.services.totalenergies.com) und mobile Anwendung) steht kurz bevor. Die Erklärung über die Zugänglichkeit wird nach dem Audit veröffentlicht.

## Kontakt (TotalEnergies Charge Europe)

Wenn Sie nicht in der Lage sind, auf die Inhalte dieses Dienstes zuzugreifen, können Sie sich an das dafür zuständige Team wenden, um eine zugängliche Alternative zu finden oder die Inhalte in einer anderen Form zu erhalten.

Wenden Sie sich per E-Mail an das Team unter dieser Adresse: [contact-charging.services@totalenergies.com](mailto:contact-charging.services@totalenergies.com).

Die angeforderten Informationen werden Ihnen so schnell wie möglich zugesandt.

## Kontakt (TotalEnergies)

Sie können uns helfen, die digitale Zugänglichkeit bei TotalEnergies zu verbessern, indem Sie uns Ihre Kommentare mitteilen. Schicken Sie uns dazu eine E-Mail an [digital.accessibility@totalenergies.com](mailto:digital.accessibility@totalenergies.com).