

## **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**

### **Site Internet**

En vigueur à partir du 25 février 2025

Bienvenue sur le Site Internet SAEMES (ci-après « le Site Internet »). En utilisant le Site Internet, vous reconnaissez avoir lu, compris, et accepté, sans limitation ni réserve, le présent document (ci-après « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU »).

Vous vous engagez également à prendre connaissance de la charte données personnelles et cookies disponibles sur le Site Internet.

### **1. Mentions légales**

#### **Editeur du Site Internet**

Le Site Internet est édité par : TEVGO, Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 3 050 000,00 €.

Numéro d'inscription au registre du commerce : 879 321 487 RCS Nanterre

Adresse du siège social : Tour Michelet, Bâtiment B/C, 24 Cours Michelet, 92800 Puteaux

N° TVA Intracommunautaire : FR03879321487

Téléphone : 01 47 44 33 11

Adresse e-mail : [assistance.commerciale@tevgo.fr](mailto:assistance.commerciale@tevgo.fr)

Directeur de la publication : Direction TEVGO

Responsable du traitement des données personnelles : Direction TEVGO

#### **Conception du Site Internet**

TotalEnergies Charging Services - Société par Actions Simplifiée, au capital de 4 050 000,00 €, dont le siège social est situé au 24 cours Michelet, 92800 PUTEAUX et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de RCS Nanterre sous le numéro 844192443.

#### **Hébergeur du Site Internet**

L'hébergement du site internet est assuré par :

Amazon Web Services, Inc. Hosted in Germany (eu-central-1)

P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226

<http://aws.amazon.com>

### **2. Définitions**

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les CGU ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

« **Utilisateur** » : désigne tout Membre ou Visiteur utilisant l'Application. « Visiteur » : désigne toute personne physique qui ne dispose pas de Compte.

### **3. Utilisation et engagements de l'Utilisateur**

Chaque Utilisateur du Site Internet déclare se conformer aux CGU et lois en vigueur, en particulier :

- disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au Site Internet et les utiliser;
- avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

### **4. Propriété intellectuelle**

#### **Principe**

Toutes les informations ou documents (textes, images animées ou non, sons, photos, savoir-faire, produits cités) contenus dans le Site Internet ainsi que tous les éléments créés pour le Site Internet et sa structure générale, sont soit la propriété de l'Editeur du Site Internet, soit font l'objet de droits d'utilisation, de reproduction et de représentation consentis au profit de ce dernier. Ces informations et éléments sont soumis aux lois protégeant le droit d'auteur dès lors qu'ils sont mis à la disposition du public sur le Site Internet. Aucune licence ni aucun droit autre que celui de consulter le Site Internet n'est conféré à quiconque au regard des droits de propriété intellectuelle. La reproduction des informations est autorisée à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé. Toute reproduction et toute utilisation de copie réalisée à d'autres fins est expressément interdite et soumise à l'autorisation préalable et expresse de l'Editeur du Site Internet. Dans tous les cas, la reproduction autorisée des informations devra indiquer la source et la mention de propriété adéquates.

#### **Signes distinctifs**

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, les logos, les produits et marques cités sur le Site Internet, sont la propriété de l'Editeur du Site Internet ou du Groupe TotalEnergies, ou bien font l'objet de droits d'usage, de reproduction ou de représentation qui ont été consentis à leur profit. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de l'Éditeur du Site Internet.

#### **Bases de données**

Les éventuelles bases de données mises à votre disposition sont la propriété de l'Editeur du Site Internet qui a la qualité de producteur de bases de données. Il vous est interdit d'extraire ou de réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données y compris à des fins privées.

#### **Crédits photos – vidéos du Site Internet**

Adobe Stock, TheNounProject, TotalEnergies Marketing Services.

Les crédits photo/vidéo sont visibles en passant la souris sur les images/vidéos.

#### **Crédit photos – vidéo de l'Application Mobile**

Material icons, Open Iconic, Feather Icons, TotalEnergies EV Charge.

Les crédits photo/vidéo sont visibles en passant la souris sur les images/vidéos.

### **5. Liens hypertextes**

#### **Activation des liens**

L'Editeur du Site Internet décline formellement toute responsabilité quant aux contenus des sites internet vers lesquels il offre des liens. Veuillez consulter les conditions générales d'utilisation et la charte données personnelles et cookies, ou tout autre document relatif à la protection des données personnelles, de ces sites internet afin de comprendre leurs pratiques. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux Utilisateurs. L'Editeur du Site Internet peut modifier ou supprimer un lien sur le Site à tout moment.

#### **Autorisation des liens**

Si vous souhaitez créer un lien hypertexte redirigeant vers le Site, vous devez obtenir l'autorisation écrite et préalable de l'Editeur du Site Internet en utilisant les coordonnées de contact mentionnées à la fin des CGU.

### **6. Mises en garde / Responsabilité**

Les Informations et recommandations disponibles sur le Site Internet (ci-après « Informations ») sont proposées de bonne foi. Elles sont censées être correctes au moment où elles sont publiées sur le Site Internet. Toutefois, l'Editeur du Site Internet ne garantit pas le caractère exhaustif et l'exactitude de ces Informations. Vous assumez pleinement les risques liés au crédit que vous leur accordez. Ces Informations vous sont fournies à la condition que vous ou toute autre personne qui les recevez puissiez déterminer leur intérêt pour un objectif précis avant de les utiliser. En aucun cas l'Editeur du Site Internet ne sera responsable des dommages susceptibles de résulter du crédit accordé à ces Informations ou de leur utilisation. Ces Informations ne

doivent pas être considérées comme des recommandations pour l'utilisation d'informations, de produits, de procédures, d'équipements ou de formulations qui seraient en contradiction avec tout droit de propriété intellectuelle. L'Editeur du Site Internet décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation de ces Informations venait à contrevenir à un droit de propriété intellectuelle.

Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à la nature marchande des Informations fournies, ni quant à leur adéquation à une finalité déterminée, ainsi qu'en ce qui concerne les produits auxquels il est fait référence dans ces Informations. En aucun cas, l'Editeur du Site Internet ne s'engage à mettre à jour ou à corriger les Informations qui seront diffusées sur Internet ou sur ses serveurs web. L'Editeur du Site Internet se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de ses sites internet à tout moment sans préavis.

L'Editeur du Site Internet ne garantit pas, sans que cette liste soit exhaustive, que le Site Internet fonctionne sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

## **7. Mises à jour des CGU et loi applicable**

L'Editeur du Site Internet peut procéder à la mise à jour des CGU du Site Internet à tout moment. En conséquence, l'Utilisateur est invité à se référer régulièrement aux dernières CGU en vigueur disponibles sur le Site Internet.

Si une ou plusieurs dispositions des CGU s'avéraient non applicables ou interdites en vertu d'une réglementation d'ordre public, les autres dispositions des CGU non affectées demeureront applicables à l'Utilisateur dans la mesure permise par cette réglementation.

Les CGU sont soumises au droit français et relèvent de la compétence des tribunaux français compétents.

## **8. Contact**

Pour toute question relative aux présentes CGU, vous pouvez nous contacter à : TEVGO

Adresse du siège social : Tour Michelet, Bâtiment B/C, 24 Cours Michelet, 92800 Puteaux

Téléphone : 01 47 44 33 11

Adresse email : [assistance.commerciale@tevgo.fr](mailto:assistance.commerciale@tevgo.fr)