

Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGV) van toepassing op het elektrisch laadnetwerk van iléwatt

Van kracht vanaf 23 juli 2024.

INLEIDING

Deze Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de openbare laaddienst voor elektrische of hybride laadbare voertuigen van de Métropole Européenne de Lille (MEL - Europese stadsregio Lille), genaamd iléwatt, waarvan de exploitatie werd toevertrouwd aan TEVGO - Société par Actions Simplifiée à associé Unique au capital de 3.050.000 euro, RCS Nanterre numéro 879 321 487 - Tour Michelet, Bâtiment B/C, 24 Cours Michelet, 92800 Puteaux, Frankrijk.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Betekenis van termen en uitdrukkingen die in het document worden gebruikt:

'**Abonnee**': verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon (privé of publiek) die zich abonneert op de Laaddienst.

'**Accessoires**': betekent alle goedgekeurde apparatuur waarmee het Voertuig op een Laadpaal kan worden aangesloten (bijvoorbeeld de goedgekeurde verbindingkabel).

'**Mobiele applicatie**': verwijst naar de applicatie die beschikbaar is als onderdeel van de Laaddiensten van iléwatt en die functioneert in iOS- en Android-omgevingen, waarmee het mogelijk is om een laadpaal te lokaliseren en een persoonlijke ruimte te creëren, een laadsessie te starten, te volgen en te stoppen.

'**Badge(s) van derden**': betekent één of meer badges aangeboden door andere providers voor mobiliteit dan de Operator, waarmee een Bezoeker van derden toegang krijgt tot en gebruik kan maken van de Laadpalen als onderdeel van de EV-roaming van derden van de Laadsessie.

'**Laadpaal/palen**' of '**Laadpunt**': verwijst naar de laadpalen voor Voertuigen die door de Operator worden beheerd en beschikbaar zijn als onderdeel van de Laaddienst die onder deze Algemene Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden valt. Een Laadpaal is uitgerust met één of meer Laadpunten, waarmee Voertuigen kunnen worden opgeladen in overeenstemming met de beperkingen en tariefvoorwaarden die in Bijlage 1 worden beschreven.

'**Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden**' of '**AGV**': verwijst naar dit document.

'**Operator**': TEVGO, de entiteit die het elektrische laadnetwerk van iléwatt beheert.

'**Inactiviteitstoeslag**': verwijst naar een tarief per minuut dat wordt toegepast wanneer het voertuig aangesloten blijft nadat het volledig is opgeladen.

'**EV-roaming**': verwijst naar de mogelijkheid voor een Bezoeker van derden om de Laadpalen te gebruiken met behulp van een Badge van derden zonder een met de Operator getekend Contract.

'**Individu**': verwijst naar elke natuurlijke persoon die de Laadpalen gebruikt voor doeleinden die niet binnen hun commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteit vallen.

'**Betalingsprovider**': betekent het bedrijf dat hierna genoemd wordt als de betalingsprovider van de Operator in het kader van de Laaddienst: FISERV.

'**Laden**': verwijst naar de verschillende soorten laadsessies die aangeboden kunnen worden als onderdeel van de Laaddienst.

'**Laaddienst**': De elektrische laaddienst die door de Operator wordt geleverd.

'**Laadsessie**': de periode waarin een Gebruiker een laadpaal gebruikt om zijn elektrische voertuig op te laden.

'**Website**': verwijst naar de website van de Laaddienst die toegankelijk is op het volgende adres: <https://www.ilewatt.fr>.

'Laadstation': verwijst naar een elektrisch laadstation in de Métropole Européenne de Lille (MEL - Europese stadsregio Lille), bestaande uit parkeerplaatsen die elk uitgerust zijn met een Laadpaal: De lijst met Laadstations die beschikbaar zijn als onderdeel van de Laaddienst is beschikbaar op de website en op de mobiele applicatie.

'Gebruiker': verwijst naar elke natuurlijke persoon of rechtspersoon (privé of publiek) die gebruik maakt van het elektrisch laadnetwerk van iléwatt.

'Voertuig': verwijst naar het elektrische of laadbare hybride voertuig van de persoon die het netwerk gebruikt, en waarvoor hij/zij de Laaddienst gebruikt. Zonder verdere specificatie verwijst de term 'Voertuig' naar het Voertuig zelf en de Accessoires ervan. Het Voertuig kan een personenauto, een licht bedrijfsvoertuig of een elektrische tweewieler zijn.

'Bezoeker': verwijst zonder onderscheid naar een Geregistreerde bezoeker en/of een Bezoeker van derden en/of een natuurlijke persoon met een bankkaart die gebruik maakt van de Laaddienst.

'Geregistreerde bezoeker': verwijst naar elke natuurlijke persoon of rechtspersoon (privé of publiek) die de Laaddienst gebruikt via de mobiele applicatie of de website.

'Bezoeker van derden': verwijst naar elke natuurlijke persoon of rechtspersoon (privé of publiek) die de Laadpalen gebruikt als EV-roaming.

ARTIKEL 2: DOEL - BESCHRIJVING VAN DE LAADDIENST

2.1. De Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGV) definiëren de prestatievoorwaarden van de Laaddienst tussen de Operator en de Gebruiker. Het gebruik van de Laaddienst en de Laadpalen is onderworpen aan de aanvaarding en naleving door de Gebruiker van de rechten en plichten die in deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) worden uiteengezet en die het gebruik van de website en de mobiele applicatie van de Laaddienst van de Métropole Européenne de Lille (MEL - Europese stadsregio Lille) regelen.

2.2. De Laaddienst omvat:

Toegang tot de Laadsessie van een voertuig

Als onderdeel van de Laaddienst kan de Gebruiker diens Voertuig laden bij een Laadstation, op een parkeerplaats die uitgerust is met Laadpalen.

De Bezoeker kan toegang krijgen tot de Laaddienst en deze rechtstreeks gebruiken bij de Laadpaal die uitgerust is met een betaalterminal of via de mobiele applicatie en de website www.ilewatt.fr en voor de Abonnee of Bezoeker van derden, rechtstreeks bij het Laadpaal, met behulp van een RFID-badgelezer.

Toegang tot de Persoonlijke ruimte van de Abonnee, toegankelijk vanaf de website en mobiele applicatie, waarmee de Abonnee in het bijzonder het abonnement van de eigen Pass Pass-kaart kan activeren, de facturen kan raadplegen of de eigen verbruiksgeschiedenis kan bekijken, en diens persoonlijke gegevens kan bekijken en wijzigen.

ARTIKEL 3. DUUR

Het iléwatt-abonnement gaat in op de datum van inschrijving en moet maandelijks worden betaald.

Aangezien het Contract op afstand wordt afgesloten, wordt het geacht te zijn afgesloten op de datum van ontvangst door de Abonnee van de samenvattende e-mail die naar de Abonnee is verzonden als antwoord op diens abonnementsaanvraag.

Het Abonnement wordt elke maand automatisch verlengd op de verjaardagsdatum, tenzij de Abonnee de Operator bericht dat deze het Abonnement niet wenst te verlengen. Elke maand die is begonnen, is verschuldigd. Om een annuleringsverzoek in te dienen, gaat de abonnee naar diens klantenzone. Zodra het verzoek is beoordeeld en gevalideerd, wordt het in behandeling genomen en zo snel mogelijk verwerkt. Zodra het annuleringsverzoek is verwerkt, ontvangt de abonnee een e-mail.

ARTIKEL 4: ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INSCHRIJVING

4.1. Een abonnement op de Laaddienst staat open voor meerderjarige natuurlijke personen, onder voorbehoud van aanvaarding en naleving van deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV), het verstrekken van de vereiste informatie en betaling van de in artikel 7.1 vermelde abonnementskosten.

De Abonnee verklaart dat alle op het moment van inschrijving verstrekte informatie en documenten juist zijn en verbindt zich ertoe om in geval van wijziging de Operator hiervan onverwijld op de hoogte te stellen via de Persoonlijke ruimte of telefonisch in het in artikel 15.1 vermelde nummer. Het niet informeren of het verstrekken van onvoldoende of onjuiste informatie kan leiden tot de automatische beëindiging van de Laaddienst.

4.2. De Abonnee kan verzoeken om gebruik te maken van de Laaddienst door een Contract af te sluiten door in te loggen op de website of de mobiele applicatie. In het bijzonder moet de Abonnee het online Abonnementsformulier invullen om een account aan te maken en de Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) te lezen en accepteren.

Om zich te abonneren op de diensten van iléwatt moet de Gebruiker een account aanmaken op de mobiele applicatie (iOS of Android) door de mobiele applicatie van iléwatt te downloaden op diens smartphone of op de website www.ilewatt.fr.

De Gebruiker moet ook in het bezit zijn van een Pass Pass-kaart. Als dit niet het geval is, moet er eerst een Pass-kaart besteld worden bij de partner(s) die de kaart levert/leveren. Het iléwatt-abonnement kan alleen worden gecombineerd met een Pass Pass-kaart.

Na het klikken op 'mijn account aanmaken' wordt de Gebruiker uitgenodigd om de gevraagde informatie in te voeren. Ze moeten dan de Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden aanvinken en aangeven of ze al dan niet akkoord gaan met het ontvangen van commerciële aanbiedingen. Om hun registratie te valideren en hun gegevens te bevestigen, ontvangen Gebruikers een code per e-mail op het adres dat ze hebben opgegeven bij het aanmaken van hun account. Deze code moet op het inschrijfformulier worden ingevuld. Zodra het aanmaken van de account gevalideerd is, kan de Gebruiker een abonnement nemen. Om het abonnement te bevestigen en de pas te activeren, moet de gebruiker diens nummer van de Pass ass-kaart invoeren. Als dit nummer niet is ingevoerd, kan de Abonnee pas van de Abonnee-aanbiedingstarieven profiteren als dit nummer is ingevoerd.

Door zich op de Laaddienst te abonneren, verklaart de Gebruiker dat hij/zij deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) en het Abonnementsformulier heeft gelezen en accepteert.

ARTIKEL 5: HERROEPINGSRECHT

5.1. Abonnee

De Abonnee beschikt, in geval van een abonnement op afstand of buiten verkooppunten, over een herroepingsrecht dat deze zonder boete en zonder opgaaf van reden binnen veertien (14) dagen na de abonnementsdatum kan uitoefenen. Wanneer deze periode op een zaterdag, zondag of feestdag afloopt, wordt de periode verlengd tot de volgende werkdag.

De betrokken Abonnees stellen de Operator op de hoogte van de uitoefening van hun herroepingsrecht door een brief te sturen naar de Operator op het in artikel 15 vermelde adres. Deze brief vindt u in bijlage 2 van dit document. Wanneer het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, zal de Operator, voor zover van toepassing, de Abonnee alle uit hoofde van het Contract betaalde bedragen terugbetalen binnen een termijn van veertien dagen vanaf de datum waarop de Operator op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Abonnee om het Contract te herroepen. Terugbetalingen worden gedaan via de betalingsmethode die de Abonnee op het moment van inschrijving heeft gekozen.

Na 14 dagen kan het herroepingsrecht niet meer worden uitgeoefend.

De Abonnee kan uitdrukkelijk verzoeken om onmiddellijk van de Laaddienst gebruik te maken, onverminderd het herroepingsrecht. In dit geval zal de Abonnee, indien deze diens herroepingsrecht uitoefent, aansprakelijk zijn voor de aan de Operator verschuldigde bedragen met betrekking tot diens abonnement en het gebruik van de Laaddienst tot de datum waarop het herroepingsrecht wordt uitgeoefend.

5.2. Geregistreeerde bezoeker

In het geval van de aankoop op afstand van een Laadsessie via de website of mobiele applicatie, wordt de Geregistreeerde bezoeker geïnformeerd dat hij zijn herroepingsrecht niet kan uitoefenen voor zover deze verzoekt om de Laadsessie volledig te voltooien voor het einde van de herroepingstermijn en dat de Laadsessie voor onmiddellijk gebruik is, met een beperkte geldigheidsduur. De Geregistreeerde bezoeker wordt uitgenodigd om afstand te doen van zijn/haar herroepingsrecht op het moment van de bestelling.

ARTIKEL 6. VOORWAARDEN VOOR TOEGANG EN GEBRUIK VAN DE LAADDIENST

De Gebruiker kan toegang krijgen tot de Laaddienst, ofwel anoniem wanneer de betaling wordt gedaan met een bankkaart, ofwel door in te loggen op de mobiele applicatie of de website www.ilewatt.fr. Identificatie houdt geen abonnement in. Om u in te schrijven, zie artikel 4.

6.1. Gebruik van de dienst

6.1.1 Toegang en gebruik met een Pass Pass-kaart die gekoppeld is aan een iléwatt-abonnement

De Abonnee heeft toegang tot de Laadpalen van de Laaddienst door middel van een Pass Pass-kaart die gekoppeld is aan een iléwatt-abonnement, om:

- toegang te krijgen tot de Laadpalen die beschikbaar zijn als onderdeel van de Laaddienst, en daar een Voertuig kan laden, door identificatie van deze Abonnee;
- het laden van het Voertuig kan starten en beginnend met de facturering voor de bijbehorende Laaddienst, door de Pass Pass-kaart op de lezer op de Laadpaal te plaatsen.

De Pass Pass-kaart is geen betaalmiddel. Het wordt eigendom van de abonnee zodra de kaart is ontvangen en verplicht de abonnee om het iléwatt-abonnement op de website www.ilewatt.fr of op de mobiele applicatie te koppelen om te kunnen profiteren van de tarieven van de Abonnee op het iléwatt-netwerk.

Verlies, diefstal of defect van de Pass Pass-kaart die bij het iléwatt-abonnement hoort

In geval van verlies of diefstal van de Pass Pass-kaart moet de abonnee contact opnemen met iléwatt door te bellen naar de iléwatt Klantenservice op 03 66 21 80 00 (Frankrijk). Ze moeten ook de Pass Pass-dienst van de Métropole Européenne de Lille (MEL - Europese stadsregio Lille) op de hoogte brengen. Raadpleeg voor meer informatie de Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGV) van de Pass Pass-kaart die beschikbaar is op de website <https://www.passpass.fr/>.

Het iléwatt-abonnement wordt verder afgeschreven totdat de nieuwe kaart is ontvangen en er kan geen restitutie worden aangevraagd voor de periode tussen de twee kaarten.

Zodra de nieuwe Pass Pass-kaart ontvangen is, moet de Klant deze nieuwe kaart koppelen aan diens huidige iléwatt-abonnement om te kunnen profiteren van het abonneetarief op het iléwatt-netwerk.

De iléwatt-dienst geeft geen Pass Pass-kaarten uit en behandelt geen verloren of gestolen passen. De iléwatt-dienst wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van problemen of storingen van de kaart. Alle verzoeken met betrekking tot de Pass Pass-kaart moeten worden ingediend bij de afdeling Métropole Européenne de Lille (MEL - Europese stadsregio Lille). Raadpleeg voor meer informatie de Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGV) van de Pass Pass-kaart die beschikbaar is op de website <https://www.passpass.fr/>.

6.1.2 Toegang en gebruik met een Badge van derden

In het kader van een EV-roaming-bezoek hebben Bezoekers van derden toegang tot de Laadpalen van iléwatt met behulp van een door de Operator geautoriseerde Badge van derden: in dit geval moeten de Laaddiensten worden gebruikt in overeenstemming met de instructies voor gebruik en veiligheid die op de Laadpalen en op de website worden gegeven www.ilewatt.fr of de iléwatt mobiele applicatie, evenals de gebruiksvoorwaarden van de Badges van derden die door de genoemde exploitanten zijn uitgegeven.

6.1.3 Toegang en gebruik als Geregistreeerde bezoeker

De Geregistreeerde bezoeker heeft toegang tot en kan gebruik maken van de Laaddienst door de QR-code te scannen met zijn mobiele telefoon of vanaf de website of mobiele applicatie, onder voorbehoud van acceptatie van en naleving van de Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) en het verkrijgen van toestemming voor vooruitbetaling.

Alvorens de website en mobiele applicatie te gebruiken, dient de Geregistreerde bezoeker de Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden te accepteren.

De Geregistreerde bezoeker moet zijn bestelling plaatsen wanneer deze zich voor een Laadpaal bevindt en vervolgens de instructies volgen die hieronder en op het Oplaadstation gegeven worden.

De Geregistreerde bezoeker start een Laadsessie door de volgende stappen uit te voeren:

- Scan de QR-code op de Laadpaal of selecteer de laadpaal in de zoekbalk op de mobiele applicatie of website;
- Kies het type connector;
- Lees en accepteer de Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) en voer uw persoonsgegevens in voordat u uw bestelling bevestigt;
- Ze worden dan doorgestuurd naar de website van de aanbieder van betalingsdiensten om hun bankgegevens in te voeren en een pre-autorisatie te verkrijgen voor de betaling van het bedrag van de laadsessie die ze willen doen. Het bedrag van de vooraf toegestane betaling is beperkt tot 50 euro;
- De Geregistreerde bezoeker ontvangt een bevestigingsmail van de aankoop;
- De Geregistreerde bezoeker start diens Laadsessie binnen de tijd die op de website of mobiele applicatie gespecificeerd is.
Anders moet deze een nieuwe aanvraag indienen via de website of mobiele applicatie.
- Aan het einde van de Laadsessie ontvangt de Geregistreerde bezoeker een kennisgeving van het einde van het laden per e-mail en/of op zijn/haar Smartphone, en wordt hij/zij gefactureerd onder de voorwaarden beschreven in artikel 7.2 hieronder.

Er wordt geen bedrag van de Geregistreerde bezoeker afgeschreven als deze niet begonnen is met het laden van diens Voertuig.

6.2. Een laadpaal reserveren

De Abonnee kan een Laadpaal reserveren met behulp van de mobiele applicatie of de website www.ilewatt.fr. De Operator stuurt de Abonnee een bevestigingsmail van de reservering. Reserveringen zijn beperkt tot 15 minuten na ontvangst van de bevestigingsmail. Een reservering kan niet worden geannuleerd.

Er moet opgemerkt worden dat reserveringen alleen de beschikbaarheid van laadsessies op het iléwatt-netwerk niet kunnen garanderen, aangezien er zich externe gebeurtenissen kunnen voordoen, zoals een voertuig dat illegaal op de gereserveerde plaats parkeert.

6.3. Gebruiksvoorwaarden van de Laaddienst

Om een Laadpaal te gebruiken, parkeert de Gebruiker het Voertuig bij een Laadstation, dat te herkennen is aan specifieke tekens en markeringen op de grond. De parkeerplaatsen bij de Laadstations die bestemd zijn voor de Laaddienst mogen alleen gebruikt worden voor het laden van de Voertuigen.

Dientengevolge mag de Gebruiker niet op deze parkeerplaatsen parkeren zonder dat het Voertuig wordt opgeladen en moet hij deze parkeerplaatsen verlaten als het Voertuig niet wordt opgeladen of als deze besluit het laden te onderbreken.

De Abonnee of Bezoeker gebruikt een goedgekeurde kabel die compatibel is met de Laadpaal en waarmee het Voertuig aangesloten kan worden. Vóór elk gebruik dient de Abonnee of Bezoeker zich ervan te verzekeren dat hij/zij de contactdoos gebruikt die overeenstemt met zijn/haar behoeften en de technische kenmerken van zijn/haar Voertuig. De Laadpalen op het iléwatt-netwerk hebben verschillende stopcontacten: type 2, type 3, huishoudelijke E/F, Combo 2 of CHAdeMO.

De verbindingkabels tussen de laadpaal en het elektrische voertuig zijn beschikbaar op de DC-laadpalen voor laadsessie Combo en CHAdeMO. De kabels voor T2- en EF-connectors moeten door de gebruiker worden geleverd. Voor andere laadpalen en laadtypes moet de kabel die overeenkomt met het vereiste laadtype door de gebruiker worden geleverd.

Om het Voertuig op te laden, moeten de Abonnee of Bezoeker hun Pass Pass-kaart met het bijbehorende iléwatt-abonnement, een Badge van derden of een creditcard over de badgelezer op de Laadpaal halen, of de mobiele applicatie of de website gebruiken, of de QR-code scannen en de instructies volgen.

Aan het einde van het gebruik moet de Abonnee of Bezoeker de Laadpaal vrijgeven.

Als de Laadpaal een aangesloten kabel heeft, ontkoppelt de Abonnee of Bezoeker de Laadpaal door de aansluitkabel uit de aansluiting op de Laadpaal te halen. Om dit te doen, plaatsen ze gewoon hun Pass Pass-kaart of Badge van derden, of hun creditcard op de lezer van de Laadpaal, of gebruiken ze de mobiele applicatie of website om de klep van de Laadpaal te openen. De toegang tot de contactdoos wordt dan ontgrendeld, zodat de Abonnee of Bezoeker de kabel kan vervangen die in de Laadpaal is ingebouwd. Op de betreffende laadpalen moet de Abonnee of Bezoeker vervolgens de afdekking van de Laadpaal sluiten. Alleen het volledig sluiten van de klep van de Laadpaal onderbreekt de facturatie van de Laaddienst.

Als de Laadpaal geen aangesloten kabel heeft, geeft de Abonnee of Bezoeker de Laadpaal vrij door diens Pass Pass-kaart of Badge van derden, of diens bankkaart op de lezer van de Laadpaal te plaatsen of door de mobiele applicatie of de website te gebruiken. De toegang tot de contactdoos wordt dan ontgrendeld, zodat de Abonnee de kabel van zowel het Voertuig als de Laadpaal kan loskoppelen.

Indien de Laadpaal niet naar behoren kan worden vrijgegeven, dient de Abonnee of de Geregistreerde bezoeker dit telefonisch aan de Operator te melden op het in artikel 15 vermelde nummer.

6.4. Veiligheid

De aandacht van de Gebruiker wordt gevestigd op de noodzaak om ervoor te zorgen dat de Accessoires in goede staat zijn voordat de Laadpalen worden gebruikt. De Gebruiker moet waakzaam blijven voor elk signaal van de waarschuwingslampjes die op de Laadpaal en/of op diens Voertuig verschijnen. In het geval van een waarschuwing, zoals een anomalie of fout die op de Laadpaal wordt waargenomen, zal de Gebruiker alle voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van het Voertuig en derden te waarborgen, zoals, in het bijzonder, het onmiddellijk loskoppelen van het Voertuig en het bellen van het nummer dat in artikel 15 wordt genoemd.

6.5. Geleverd laadvermogen

Het vermogen dat voor elk type Laadpaal is gedefinieerd, komt overeen met het maximale vermogen onder de meest gunstige omstandigheden.

Dit vermogen kan worden beïnvloed door:

- De kenmerken van het voertuig (met name de capaciteit en het vermogen dat door de batterij van het voertuig wordt getolereerd)
- Het type contactdoos en kabel dat wordt gebruikt
- Het percentage lading van uw batterij tijdens het laden: de eerste en laatste 20 uren het langst om op te laden
- Weersomstandigheden
- Het aantal voertuigen dat aan het laden is op het laadstation

Raadpleeg de technische specificaties van uw voertuig voor de eerste 4 factoren.

ARTIKEL 7: TARIEVEN - FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

7.1. Abonnementskosten

Toegang tot en gebruik van de Laaddienst door de Abonnee geeft aanleiding tot het factureren van abonnementskosten, zoals uiteengezet in bijlage 1.

7.2. Tarieven laaddienst

Voor abonnees

De voor Abonnees geldende tarieven voor de Laaddienst zijn inclusief laden en parkeren en zijn afhankelijk van i) het tijdstip van de dag/nacht waarop de Laadpaal wordt gebruikt, ii) het ontvangen vermogen en iii) de aansluitingsduur.

De bedragen die gelden op de datum van inschrijving op de Laaddienst worden in bijlage 1 aan de Abonnee aangegeven. Ze verschijnen ook op de website en de app.

De tarieven voor de Laaddienst kunnen te allen tijde door de Operator gewijzigd worden.

Abonnees worden ten minste 30 dagen voor de datum waarop deze tarieven van kracht worden per e-mail op de hoogte gesteld van de nieuwe hoogte(n) van deze tarieven. Vanaf die datum zullen de nieuwe bedragen automatisch van toepassing zijn op het gebruik van de Laaddienst door Abonnees vanaf de datum waarop de

nieuwe tarieven van kracht worden.

Indien de nieuwe tarieven niet worden geaccepteerd, heeft de Abonnee of de Operator de mogelijkheid om het Contract te beëindigen onder de in artikel 11 vermelde voorwaarden.

Voor personen met een bankkaart

De bedragen die gelden op de datum van inschrijving op de Laaddienst staan vermeld in bijlage 1 voor natuurlijke personen met een bankkaart.

De geldende tarieven worden aan de Gebruiker meegedeeld via de mobiele applicatie of de website, evenals op de Laadpalen voordat de Dienst wordt gebruikt en in bijlage 1 van dit document. Prijzen zijn inclusief alle van toepassing zijnde kosten en belastingen.

Tenzij anders vermeld op de mobiele applicatie en website, zijn de laadkosten afhankelijk van het aantal kWh dat in rekening wordt gebracht, en de verbindingstijd in geval van inactiviteit.

7.3. Inactiviteitsvergoeding

Afhankelijk van het geldende tarief wordt een Inactiviteitstoeslag in rekening gebracht als het Voertuig aangesloten blijft en geen of geen energie meer ontvangt, hetzij in het geval van uitgesteld laden, hetzij wanneer het Voertuig volledig is opgeladen. Deze kosten worden beschreven in Bijlage 1.

7.4. Belastingen en heffingen

De prijzen vóór belasting voor de Laaddienst worden automatisch verhoogd met het bedrag aan belastingen, heffingen, vergoedingen of bijdragen van welke aard dan ook, huidig of toekomstig, gedragen of verschuldigd door de Operator in verband met de Laaddienst in toepassing van de wet- en/of regelgeving die van kracht is op de datum van facturering.

7.5. Facturering en betalingsvoorwaarden

Voor abonnees

Abonnementsgelden voor de Laaddienst zijn door de Abonnee verschuldigd vanaf het moment dat het Contract is afgesloten. Abonnementskosten worden maandelijks gefactureerd voor de duur van het abonnement.

Facturen voor het gebruik van Laaddiensten worden ofwel maandelijks uitgegeven door de Operator indien het factuurbedrag minder is dan € 50,00, ofwel uitgegeven op de datum waarop het uitstaande bedrag € 50,00 bereikt.

Facturen moeten door de Abonnee contant worden betaald vanaf de datum van uitgifte.

De betaling wordt geacht te zijn verricht op de datum waarop de gelden door de Abonnee beschikbaar zijn gesteld. Er wordt geen korting toegepast voor vroegtijdige betaling.

Als de factuur wordt betwist, wordt de betalingsverplichting niet opgeschort. Elke klacht moet naar de telefonische klantenservice gestuurd worden zoals vermeld in artikel 15.

De Abonnee kiest ervoor om de abonnementsgelden en hun Laaddienst facturen per bankpas of per SEPA-incassomachtiging te betalen, vanaf de website of mobiele applicatie. Voor betalingen via SEPA-incasso staat de informatie met betrekking tot elk van deze incasso's op het mandaat dat door de Abonnee is afgegeven om SEPA-incasso's te autoriseren.

Elke factuur, per post of elektronisch verzonden, zal de Abonnee eraan herinneren dat de betaling zal worden verricht via het gekozen betaalmiddel overeenkomstig de op de factuur vermelde vervaldatum van de automatische incasso. Deze factuur zal daarom fungeren als een vooraankondiging van betaling.

Van een Abonnee die zijn maandelijkse factuur niet betaald heeft, kan het recht op toegang tot de Laaddienst opgeschort worden. Zodra de betaling is verricht, wordt het recht van de Abonnee op toegang tot de Laaddienst hersteld.

Voor Geregistreeerde bezoekers

Wanneer de Geregistreeerde bezoeker een Laadsessie heeft uitgevoerd zoals beschreven in artikel 6.3, is betaling van het bedrag verschuldigd zodra de Geregistreeerde bezoeker diens Laadsessie heeft voltooid.

Dit bedrag wordt van de bankrekening afgeschreven, volgens de gekozen betalingsmethode en de gegevens die de Geregistreeerde bezoeker heeft verstrekt bij de aankoop van de Laadsessie om een pre-autorisatie voor betaling te verkrijgen.

De Geregistreeerde bezoeker ontvangt per e-mail een ontvangstbewijs voor het einde van de betaling. Ontvangstbewijzen worden beschikbaar gesteld aan de Geregistreeerde bezoekers in hun Persoonlijke ruimte, die toegankelijk is via de mobiele applicatie of de website.

Bezoekers die het bedrag van hun kosten of een factuur willen betwisten, moeten een klacht indienen bij de Klantendienst per telefoon zoals vermeld in artikel 15 of via de mobiele applicatie of de website.

Voor bezoekers met een Badge van derden

De toegang tot en het gebruik van de Laadpalen met een Badge van derden zal aan de Bezoeker van derden gefactureerd worden op basis van de gegevens die de Operator aan zijn provider voor mobiliteit heeft doorgegeven, onverminderd het bedrag van een eventueel abonnement dat door deze operator wordt toegepast in het kader van het contract dat de Bezoeker van derden met deze laatste heeft ondertekend.

Een bezoeker van derden die het bedrag van diens toeslag of een factuur wil betwisten, moeten een klacht indienen bij diens provider voor mobiliteit.

7.6. Rente over uitstaande betalingen

De Operator behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor uitstaande betalingen die deze niet heeft kunnen innen of die niet via een andere betalingswijze zijn voldaan op de datum waarop de betaling verschuldigd is.

In geval van te late betaling behoudt de exploitant zich het recht voor om boetes op te leggen die overeenkomen met de wettelijke rente per dag vertraging vanaf de datum van ingebrekestelling.

ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE GEBRUIKER

De Abonnee en de Geregistreeerde bezoeker verplichten zich de Laaddienst in overeenstemming met deze AVG te gebruiken en deze te hebben geaccepteerd. In dit verband verbindt de Gebruiker zich ertoe om:

- Normaal gebruik te maken van de Laadpaal in overeenstemming met het beoogde doel en de technische kenmerken van het voertuig.
- De instructies te volgen van de fabrikant van het voertuig over de maximale laadtijd en het maximale vermogen.
- Alleen laadbare elektrische of hybride Voertuigen aan te sluiten die op de markt verkocht worden aan op de Laadpaal. Bij gebruik van een door het bedrijf geleverde kabel of een ander accessoire, zich ervan te verzekeren dat deze goedgekeurd is.
- De Operator op de hoogte te brengen van elk defect of schade aan de Laadpaal door te bellen naar het nummer vermeld in artikel 14.1.

De Gebruiker is verantwoordelijk, zowel ten opzichte van de Operator als ten opzichte van derden, voor diens Voertuig en de bijbehorende Accessoires, waarover deze de volledige zorg draagt tijdens het laden en/of parkeren bij de Laadstations.

Behalve in geval van overmacht zoals gedefinieerd in de wet en jurisprudentie, is de Gebruiker aansprakelijk ten opzichte van de Operator voor alle schade en alle kosten die de Operator lijdt in geval van gebruik van de Laadpaal en/of Accessoires die niet voldoen aan deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) en die toe te schrijven zijn aan de Gebruiker en die geleid hebben tot verslechtering van het Laadstation. De aansprakelijkheid van de Gebruiker kan met name de kosten omvatten van reparaties die nodig zijn om de Laadpaal normaal te laten functioneren.

De Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) zijn bindend voor alle Gebruikers van de Laaddienst van iléwatt, zowel de Abonnee als de Bezoeker of de Betaler (als deze laatste verschillend is), zelfs als deze laatste het Contract niet persoonlijk heeft onderschreven.

De Abonnee is volledig verantwoordelijk voor de veilige bewaring en het gebruik van de Pass Pass-kaart die bij een iléwatt-abonnement hoort en voor de naleving van de bepalingen van deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV). De Abonnee is als enige aansprakelijk jegens de Operator.

ARTIKEL 9. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE EXPLOITANT

9.1. De Operator is jegens de Abonnee of Bezoeker aansprakelijk voor alle directe schade veroorzaakt door het

niet nakomen van diens contractuele verplichtingen, onder de voorwaarden van het gemene recht.

De Operator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld tegenover de Gebruiker voor:

- Het verlies of de schade veroorzaakt aan het Voertuig en de Accessoires tijdens het laden, evenals aan de voorwerpen en persoonlijke bezittingen, die niet het gevolg zijn van de Laaddienst van de Operator. De Operator neemt in ieder geval geen enkele verplichting tot toezicht op zich en is in geen geval aansprakelijk voor schade aan of verdwijning van het Voertuig, Accessoires of apparatuur die niet aan deze te wijten is, met name in geval van vandalisme;
- In geval van fraude of misbruik of gebruik van een Pass Pass-kaart die aan een iléwatt-abonnement is gekoppeld dat niet aan het beoogde doel beantwoordt door de Abonnee;
- De tijdelijke storing of onderbreking van de Laaddienst, één of meerdere Laadstations, de website of de mobiele applicatie, die kunnen worden onderbroken of tijdelijk niet beschikbaar zijn, in het bijzonder in de volgende gevallen:
 - Gehele of gedeeltelijke storing en/of onbeschikbaarheid van de GSM/GPRS/3G- en internetnetwerken,
 - Computervirus dat via internet wordt overgebracht,
 - Storingen veroorzaakt door onderhouds-, versterkings-, herinrichtings- of uitbreidingswerken aan GSM/GPRS/3G-netwerkinstallaties door de telecomunicatieoperator die door de Métropole Européenne de Lille (MEL - Europese stadsregio Lille) wordt gebruikt voor de Laaddienst,
 - Degradering van het GSM/GPRS/3G-sigitaal of van het GPS-sigitaal door met name weersomstandigheden,
 - Onmogelijkheid om de Laaddienst te leveren, ontoegankelijkheid of onbeschikbaarheid van één of meerdere Laadstations als gevolg van weg- of netwerkwerken uitgevoerd door een derde die de ontmanteling van structuren vereisen, in het bijzonder op initiatief van de overheid of een stroomonderbreking in het elektriciteitsdistributienetwerk.
- In het geval van overmacht zoals gedefinieerd in de wet en jurisprudentie;
- Indirecte schade zoals verlies van markt, commercieel verlies, verlies van klantenkring, commerciële verstoring van welke aard dan ook, winstderving, verlies van merkimago.

9.2. De Operator is verantwoordelijk voor het onderhoud van de Laadstations. In het geval van een storing, defect of fout aan een Laadstation waardoor de Abonnee of Bezoeker zijn Voertuig of een deel daarvan niet kan laden, dient de Abonnee of Bezoeker rechtstreeks contact op te nemen met de Operator, die een beroep kan doen op voornoemde serviceprovider indien dit noodzakelijk is om de storing op te lossen.

9.3. De Laaddienst kan onderbroken worden in geval van werken of inspectie van de openbare ruimte op initiatief van de Métropole Européenne de Lille (MEL - Europese stadsregio Lille), de ienstverleners ervan of een derde. De Operator kan niet aansprakelijk worden gesteld door de Gebruiker in geval van een onderbreking van de Laadsessie, onbeschikbaarheid van de Laaddienst of ontoegankelijkheid van de Laadstations als gevolg hiervan.

9.4. Aangezien de Laaddienst gebaseerd is op een zelfbedieningsprincipe, kan de Operator niet verantwoordelijk worden gesteld voor de afwezigheid van beschikbare Laadpalen.

9.5. De lijst met beschikbare Laadpalen kan naar goedgevoelen van de Operator gewijzigd worden. Gebruikers worden aangemoedigd om de beschikbaarheid van Laadstations te controleren via de mobiele applicatie en/of de website voordat ze de Laaddiensten gebruiken.

ARTIKEL 10. PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens met betrekking tot de Gebruiker worden verzameld in het kader van deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) en kunnen worden verwerkt door de Operator of een door de Operator gekozen dienstverlener. De verwerking van deze gegevens omvat, maar is niet beperkt tot:

- Accountadministratie;
- Beheer van eventuele geschillen met de Gebruiker;
- Communicatie met Gebruikers over de laaddienst;
- Het aanbieden van een laaddienst via laadstations;
- Elk onderwerp dat op het bovenstaande lijkt of er invloed op heeft;
- Elk ander onderwerp dat aan de Gebruiker kan worden gemeld.

De verplichte of optionele aard van het verzamelen van persoonlijke gegevens wordt aangegeven op de verzamelformulieren. Als de verplichte gegevens niet worden verstrekt, kan de hierin gedefinieerde dienst niet

worden geleverd.

De persoonsgegevens van gebruikers zijn beperkt tot het gebruik door de Operator en zijn onderaannemers; ze mogen alleen worden doorgegeven aan andere partijen (bijv. IT-dienstverleners, betalingsdienstverleners, onderaannemers die de Stations exploiteren) die als onderaannemer optreden of in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/678 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AGV).

Persoonlijke gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de uitvoering en het beheer van de contractuele relatie. De gegevens kunnen ook door de gegevensbeheerder worden bewaard om te voldoen aan zijn wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Elke overdracht van gegevens naar een land van derden buiten Frankrijk wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en op zodanige wijze dat een adequate gegevensbescherming wordt gegarandeerd.

In het kader van deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) kunnen de persoonsgegevens van Gebruikers worden doorgegeven aan de volgende ontvangers: bankdienstverleners of bedrijven van het bedrijf TotalEnergies gevestigd in een land van de Europese Unie of buiten de Europese Unie.

Om een adequate bescherming te waarborgen van persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de Europese Economische Ruimte en die kunnen worden overgedragen aan entiteiten van TotalEnergies die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, zijn bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules - BCR) aangenomen.

Voor overdrachten van persoonsgegevens die niet onder het BCR vallen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, worden andere maatregelen getroffen om adequate gegevensbescherming te garanderen. Voor informatie over de maatregelen die zijn genomen om adequate bescherming te garanderen of als u vragen hebt over uw rechten met betrekking tot het bezit en beheer van uw persoonlijke gegevens door de Operator, kunt u contact opnemen met assistance.commerciale@tevgo.fr.

In overeenstemming met de voorschriften voor de bescherming van persoonsgegevens heeft iedereen het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, overdraagbaarheid, beperking van en verzet tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, en het recht om richtlijnen op te stellen met betrekking tot het lot van zijn persoonsgegevens na zijn dood. Deze rechten kunnen uitgeoefend worden door contact op te nemen met TEVGO op het volgende adres: Tour Michelet, Bâtiment B/C, 24 Cours Michelet, 92800 Puteaux, Frankrijk of per e-mail naar: donneespersonnelles@tevgo.fr.

De eigenaar van de persoonsgegevens kan ook een klacht indienen bij de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - Franse autoriteit voor gegevensbescherming).

ARTIKEL 11. TERUGTREKKING UIT DE DIENST - BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

11.1. Annulering door de Abonnee

De Abonnee kan het Contract te allen tijde zonder kennisgeving of boete beëindigen, in het bijzonder indien hij niet langer gebruik wenst te maken van de Laaddienst of in het geval van het niet accepteren van een tariefwijziging of een wijziging van de Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV).

Abonnees kunnen hun huidige abonnement opzeggen in het gedeelte 'Mijn abonnement' van hun klantengedeelte. Zodra het verzoek is beoordeeld en gevalideerd, wordt het in behandeling genomen en zo snel mogelijk verwerkt. Zodra het annuleringsverzoek is verwerkt, ontvangt de abonnee een e-mail.

11.2. Beëindiging van het Contract indien de Abonnee zijn contractuele verplichtingen niet nakomt

Het Contract kan worden beëindigd indien de Abonnee een van zijn contractuele verplichtingen niet nakomt. In dat geval maant de Operator de Abonnee per aangetekende brief met ontvangstbevestiging formeel aan om binnen 30 dagen aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien de Abonnee diens verplichtingen niet binnen de gestelde termijn nakomt, wordt het Contract beëindigd. De beëindiging gaat in op de datum van kennisgeving door de Operator.

11.3. Beëindiging van rechtswege

Beëindiging van de Laaddienst of het beheer ervan door de Operator, om welke reden dan ook, zal leiden tot automatische beëindiging van het Contract van rechtswege.

11.4. Gemeenschappelijke bepalingen

Beëindiging van het Contract brengt voor de Abonnee de verplichting met zich mee om alle bedragen te betalen die in dit verband tot de datum van daadwerkelijke beëindiging verschuldigd zijn. Er wordt een annuleringsfactuur naar de Abonnee gestuurd.

ARTIKEL 12. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK EN VERKOOP

De Operator behoudt zich het recht voor om deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor verkoop (AGV) op elk moment te wijzigen.

Vanaf deze datum zal de gewijzigde Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGV), de huidige Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGV) vervangen en van rechtswege van toepassing zijn op het gebruik van de Laaddienst vanaf de datum waarop de wijziging(en) van kracht wordt (worden).

ARTIKEL 13. ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Indien een bepaling van de Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGV) geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn onder de toepasselijke wetgeving, dan wordt die bepaling, of het betreffende deel, geacht geen deel uit te maken van de Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGV) voor zover deze ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn. De overige bepalingen van de Algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden (AGV) blijven echter van toepassing en volledig van kracht.

ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLENBESLECHTING

14.1. De wet die van toepassing is op het Contract is de Franse wet.

Voor individuele abonnees of individuele bezoekers:

In het geval van een geschil van welke aard dan ook of een betwisting met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van het Contract, zijn uitsluitend de rechtbanken van de woonplaats van de Individuele gebruiker bevoegd. Elke consument kan, voorafgaand aan elke gerechtelijke actie, in toepassing van artikel L.211-3 van de Franse Consumentenwet, verzoeken om gebruik te maken van een conventionele bemiddelingsprocedure of een andere alternatieve methode voor geschillenbeslechting, in het bijzonder die welke wordt gespecificeerd in de artikelen L.611-1 en volgende van de Franse Consumentenwet.

Bovendien informeren wij u, in overeenstemming met artikelen L.612-1 van de Franse consumentenwet en L.122-1 van de Franse energiecode, dat als u een niet-professionele consument of een professionele consument bent die behoort tot de categorie van micro-ondernemingen genoemd in artikel 51 van de wet nr. 2008-776 van 4 augustus 2008 betreffende de modernisering van de economie en uw voorafgaande schriftelijke klacht bij de klantenservice van de Operator binnen twee maanden geen bevredigend antwoord heeft gekregen, u de zaak gratis kunt voorleggen aan de bemiddelaar van de Métropole Européenne de Lille (MEL - Europese stadsregio Lille): <https://www.lillemetropole.fr/le-mediateur-de-la-mel>

Contactgegevens van de bemiddelaar:

Bemiddelaar van de Métropole Européenne de Lille (MEL - Europese stadsregio Lille)

2, boulevard des Cités Unies

CS 70043

59040 Lille Cedex

E-mail: mediateur@lillemetropole.fr

Voor professionals:

Elk geschil dat voortvloeit uit het Contract en dat niet in der minne geschikt kan worden, zal, voor zover de wet dat toestaat, voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank binnen de jurisdictie van het Hof van Beroep van Lille.

ARTIKEL 15. CORRESPONDENTIE EN INFORMATIE

De Operator voorziet Gebruikers van het volgende telefoonnummer:

Klantenservice

03 66 21 80 00 (gratis - Frankrijk) beschikbaar (7 dagen per week, 24 uur per dag)

Dit telefoonnummer staat op elke Laadpaal.

De Gebruiker kan de Operator ook per post een verzoek sturen:

TEVGO

Klantenservice

Tour Michelet, Gebouw B/C, 24 Cours Michelet, 92800 Puteaux, Frankrijk

BIJLAGE 1:**TARIEFSHEMA VOOR DE LAADDIENST VOOR HYBRIDE EN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN OP HET ILÉWATT-NETWERK**

BEZOEKERSAANBOD			
ABONNEMENT		Geen abonnement	
TARIEVEN		Dag 8h-23h	Nacht 23h-8h
	AC*	€ 0,49/kWh + € 0,03/min inactiviteitskosten	€ 0,49/kWh
	DC50	€ 0,52/kWh + € 0,04/min inactiviteitskosten	
	DC200	€ 0,60/kWh + € 0,04/min inactiviteitskosten	
FACTURERING		Tijdens de handeling	
RESERVERING		Nee	

ABONNEE-AANBOD			
ABONNEMENT		€ 5,00/maand	
TARIEVEN		Dag 8h-23h	Nacht 23h-8h
	AC*	€ 0,40/kWh + € 0,03/min inactiviteitskosten	€ 0,35/kWh
	DC50	€ 0,49/kWh + € 0,04/min inactiviteitskosten	
	DC200	€ 0,56/kWh + € 0,04/min inactiviteitskosten	
FACTURERING		Maandelijks gefactureerd of wanneer het toegestane uitgavenplafond bereikt is	
RESERVERING		Ja	

Prijzen in € incl. BTW

Reservering: door een reservering te maken, kunt u het gebruik van de Laadpaal gedurende maximaal 15 minuten verbieden voor elke andere gebruiker dan degene die de reservering heeft gemaakt. Reserveren is gratis.

Inactiviteitstoelage: deze toeslag is van toepassing wanneer het voertuig verbonden blijft met de Laadpaal zonder energie te ontvangen. Dit betekent dat wanneer uw voertuig volledig is opgeladen, de inactiviteitslading wordt geactiveerd.

*Sommige AC-laadpalen worden vervangen en hebben niet de iléwatt-identiteit. Het tarief voor bezoekers of abonnees is €0,03/min. Het bedrag dat tussen 20:00 en 8:00 in rekening wordt gebracht, is maximaal € 6,00. De kosten per minuut worden hervat vanaf 8 uur 's ochtends als u nog steeds verbonden bent.

BIJLAGE 2:
MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen als u het contract wilt herroepen)

Opgelet: TEVGO, 24 cours Michelet 92800 Puteaux. Frankrijk (assistance.commerciale@tevgo.fr):

Ik/Wij (*) stel/stellen u (*) hierbij in kennis van mijn/onze (*) herroeping van het contract voor de laaddienst voor elektrische voertuigen van iléwatt, ondertekend op:

Naam van consument(en):

Adres van consument(en):

Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving van dit formulier op papier):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.